



## Baromètre des connexions fixes et mobiles du premier semestre 2010

Etude réalisée du 1er janvier au 30 juin 2010 sur un total de 2 911 054 tests de débit effectués sur [DegroupTest](http://www.degroup-test.com/test-debit.php) à l'adresse : <http://www.degroup-test.com/test-debit.php>

### Introduction

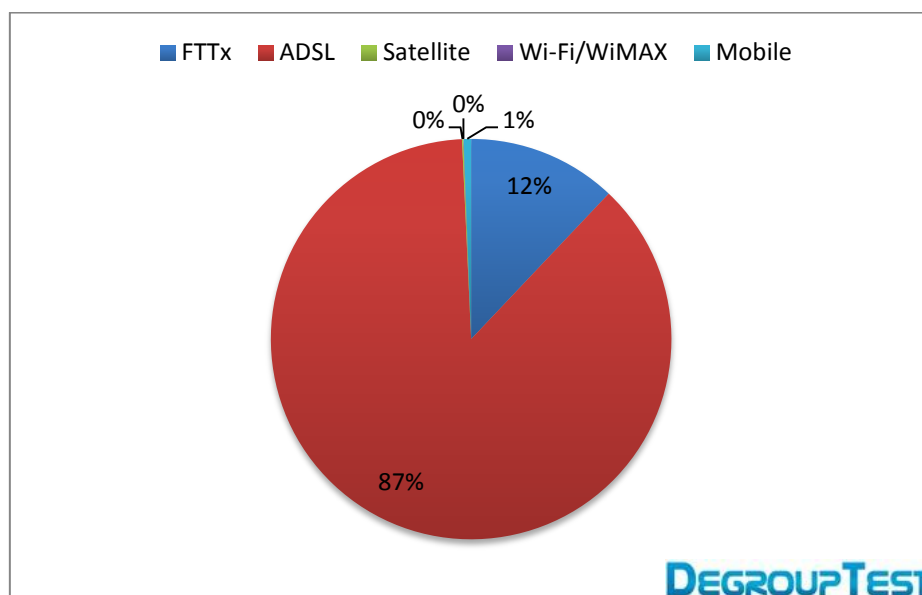
Notre baromètre des connexions fixes et mobiles du premier semestre 2010 voit plusieurs nouveautés apparaître par rapport à celui de 2009.

Le premier grand changement concerne **la création d'une catégorie dédiée au très haut débit** regroupant les opérateurs utilisant les technologies FTTx (FTTH et FTTLA).

Pour ce qui est de l'ADSL, **les connexions Alice (anciennement sur le réseau de Telecom Italia) sont désormais comptabilisées avec les accès Free** suite au rachat d'Alice par Iliad et à la migration des abonnés sur son infrastructure.

En ce qui concerne l'outre-mer, **les accès Orange DOM sont désormais inclus** dans le baromètre en plus des connexions Mediaserv, Only et iZi.

### Proportion des tests effectués par technologie



**FH SARL**  
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244  
Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244



## Les performances du FTTx en retrait, les FAI au coude à coude sur l'ADSL et les connexions mobiles en progrès

Les moyennes des débits constatés lors des tests effectués sur DegroupTest nous permettent d'observer quatre phénomènes :

- **Les accès FTTx affichent des performances en retrait par rapport aux débits théoriques** avec des débits moyens inférieurs aux possibilités du très haut débit. Ceci est notamment dû aux limitations du parc informatique, l'équipement des usagers n'étant pas forcément optimisé pour ce type de connexion.
- **Les quatre principaux FAI ADSL (Free/Alice, SFR, Orange et Bouygues Telecom) affichent des moyennes proches** avec un avantage pour Free/Alice au niveau du débit descendant (6,311 Mb/s) et du *ping* (65 ms) et pour SFR du côté du débit montant (963 kb/s)
- **En outre-mer, Mediaserv offre les meilleurs résultats dans les trois catégories de mesures** avec 3,45 Mb/s en téléchargement, 381 Kb/s en voie montante et 266 millisecondes de temps de réponse.
- **Les réseaux mobiles offrent des débits modestes mais progressent nettement par rapport à 2009.** Orange arrive en tête avec 2,10 Mb/s en voie descendante, 569 kb/s en voie montante et 211 ms en temps de réponse



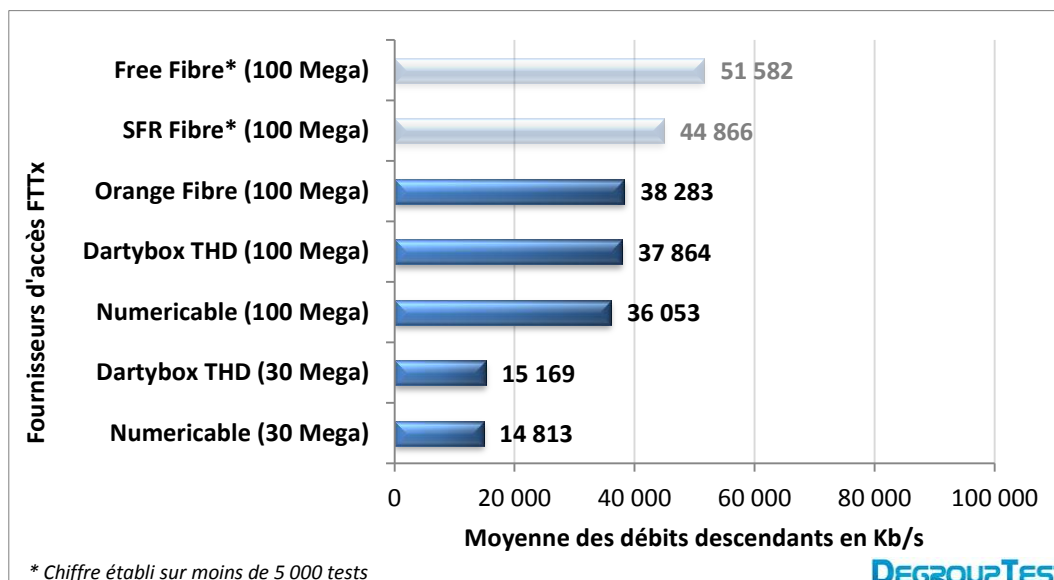
**FH SARL**  
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244  
Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244



## Baromètre des accès résidentiels FTTx en France métropolitaine

Les tests effectués sur des accès FTTH (fibre jusqu'à l'abonné) font leur apparition dans notre baromètre. Nous avons donc regroupé l'ensemble des accès FTTx, en y ajoutant le FTTLA (fibre jusqu'au dernier amplificateur) afin d'avoir une vue d'ensemble des connexions très haut débit.

### - Débits en voie descendante



La plus grande valeur est la meilleure

Les connexions FTTx (FTTH et FTTLA) offrent des débits bien supérieurs à ce que propose l'ADSL mais les moyennes récoltées montrent des performances en deçà de ce que permettent ces technologies. **Cela n'est pas forcément dû aux réseaux mais plutôt à l'équipement des usagers.** En effet, les différents éléments (système d'exploitation, cartes réseau, liaisons sans fil en Wi-Fi B/G...) peuvent limiter les performances de la connexion alors que le réseau est pleinement opérationnel.

**Free** et **SFR** se placent en tête en ce qui concerne les débits descendants avec des moyennes respectives de 51,58 Mb/s et 44,87 Mb/s. Le faible nombre d'accès testés (moins de 5 000) rend toutefois ces chiffres difficilement représentatifs du parc de ces deux opérateurs.

**Orange** affiche une moyenne de 38,28 Mb/s tandis que les deux fournisseurs d'accès utilisant le FTTLA (liaison fibre puis terminaison en câble coaxial), **Dartybox** et **Numericable**, offrent des débits respectifs de 37,86 Mb/s et de 36,05 Mb/s pour leurs offres à 100 Mega. Le cas de ces deux FAI est assez spécifique puisqu'ils proposent également des accès à 30 Mega. Pour ces types d'offres, **Dartybox** affiche une moyenne de 15,17 Mb/s et **Numericable** un débit moyen de 14,81 Mb/s.



FH SARL

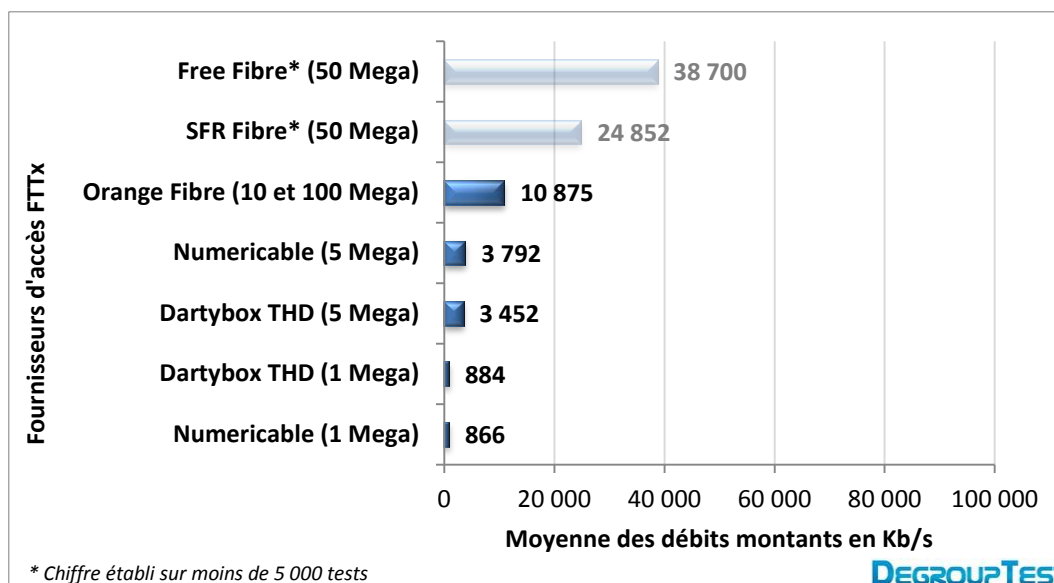
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)

SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244

Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244

## Baromètre des accès résidentiels FTTx en France métropolitaine

### - Débits en voie montante



La plus grande valeur est la meilleure

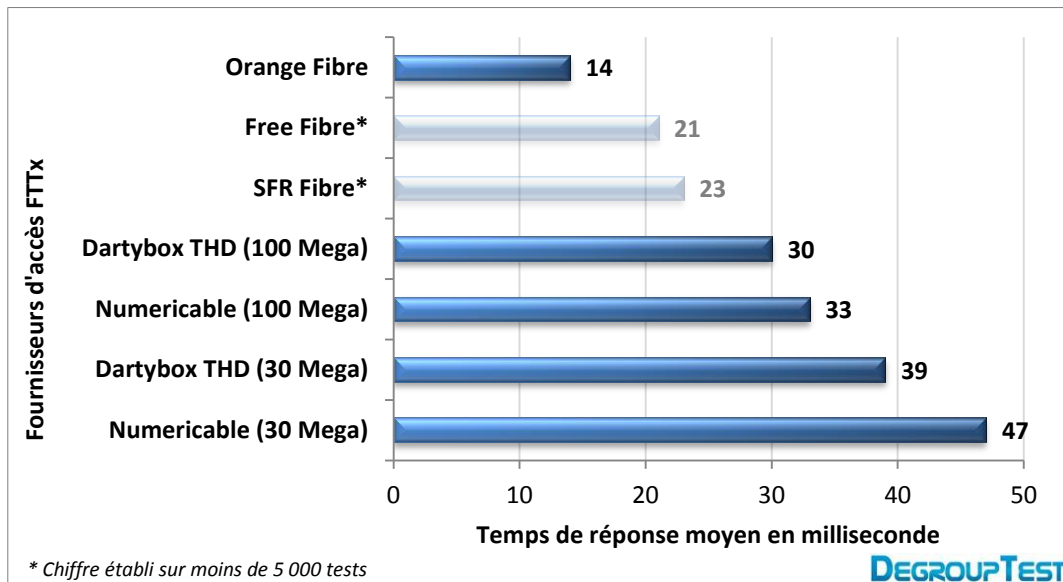
En ce qui concerne la voie montante, le positionnement des fournisseurs d'accès varie peu par rapport à celui des débits descendants.

Les tests effectués sur les connexions **Free** et **SFR** affichent les moyennes les plus hautes avec 38,7 Mb/s pour le premier et 24,85 Mb/s pour le second. Encore une fois, ces chiffres sont donnés à titre indicatif car le faible nombre d'accès testés (moins de 5 000) ne permet pas d'établir une véritable tendance.

Du côté d'**Orange**, les débits montants donnent une moyenne de 10,87 Mb/s. **Numericable** et **Dartybox** ferment le classement avec des débits moyens respectifs de 3,79 Mb/s et 3,45 Mb/s pour leurs accès 100 Mega (jusqu'à 5 Mb/s en voie montante) et de 866 Kb/s et 884 Kb/s pour leurs accès 30 Mega (jusqu'à 1 Mb/s en voie montante).

## Baromètre des accès résidentiels FTTx en France métropolitaine

### - Temps de réponse



La plus petite valeur est la meilleure

Pour ce qui est du temps de réponse, **Orange** se place en tête avec un ping moyen de 14 millisecondes. **Free** et **SFR** suivent de près avec des moyennes respectives de 21 et 23 millisecondes (données non représentatives en raison du faible nombre de tests effectués).

**Dartybox** affiche un temps de réponse moyen de 30 millisecondes avec son offre très haut débit 100 Mega tandis que les tests effectués par les abonnés **Numericable** révèlent une moyenne de 33 millisecondes pour ce même type d'accès. Le ping moyen pour les accès à 30 Mega de ces deux FAI est plus long puisque **Dartybox** arrive à 39 millisecondes et **Numericable** à 47 millisecondes.

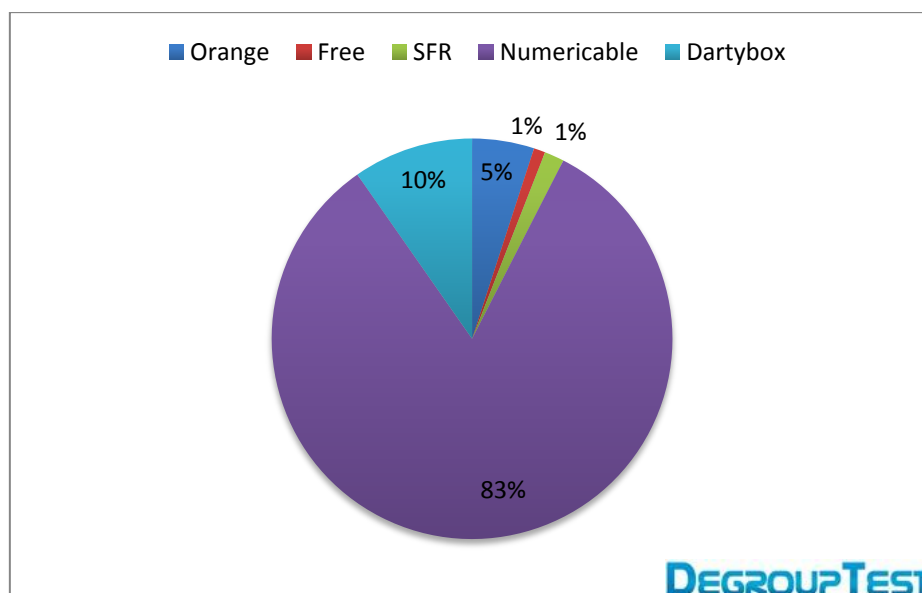
## Observations à propos des accès FTTx

Si les technologies FTTx creusent clairement l'écart avec les accès ADSL en termes de débit et de réactivité, les mesures observées sont encore loin de ce que peuvent offrir le FTTH et le FTTLA. Que ce soit pour l'offre **Freebox** optique ou **Neufbox** fibre, permettant toutes les deux d'obtenir des débits de 100 Mb/s en voie descendante et 50 Mb/s en voie montante, les débits constatés sur les quelques milliers de tests effectués montrent que la moyenne est bien en-dessous des possibilités annoncées du FTTH. Il faudra certainement attendre une évolution du parc informatique pour que les résultats se rapprochent des débits maximum possibles.

Le constat est le même du côté d'**Orange**. Son offre **La Fibre** permet normalement d'atteindre un débit de 100 Mb/s en téléchargement et 10 Mb/s ou 100 Mb/s en voie montante suivant l'option choisie, mais le débit annoncé n'est pas forcément au rendez-vous en voie descendante. Pour ce qui est du débit montant et du *ping*, l'offre très haut débit d'**Orange** reflète mieux les possibilités de la connexion fibre jusqu'à l'abonné.

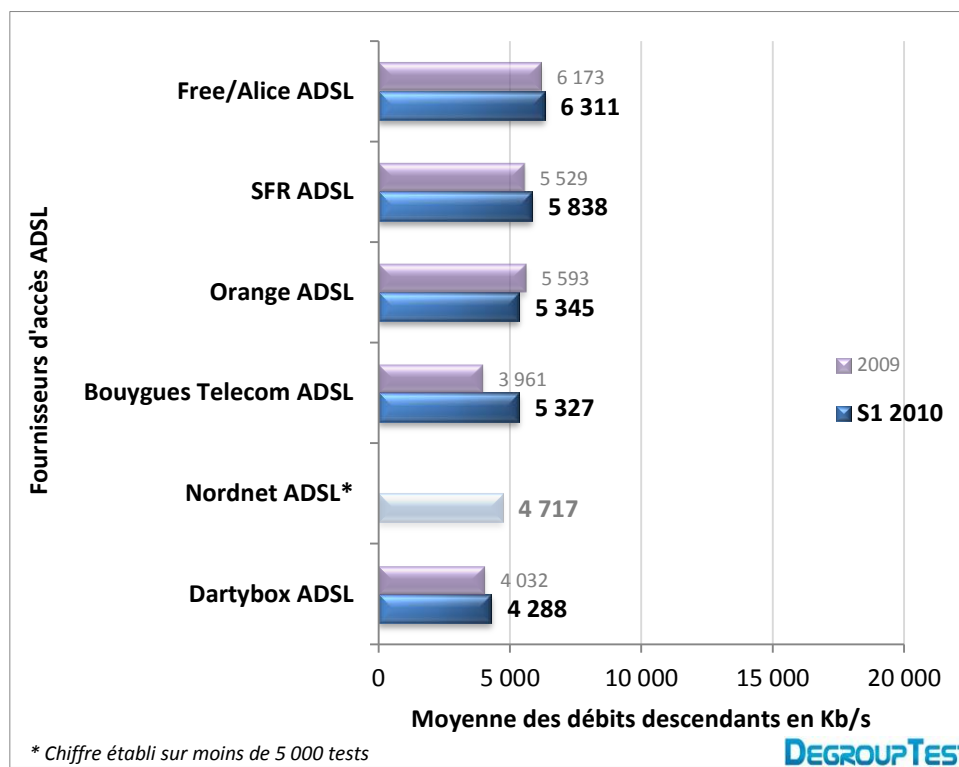
En ce qui concerne **Numericable** et **Dartybox**, utilisant le FTTLA, les débits en voie descendante des accès 100 Mega ne sont pas très éloignés de ceux constatés en FTTH. Par contre, le débit en voie montante et le temps de réponse mesurés sont bien inférieurs aux moyennes observées chez les autres FAI.

## Proportion des tests des accès FTTx par opérateur



## Baromètre des accès résidentiels ADSL en France métropolitaine

- Débits en voie descendante



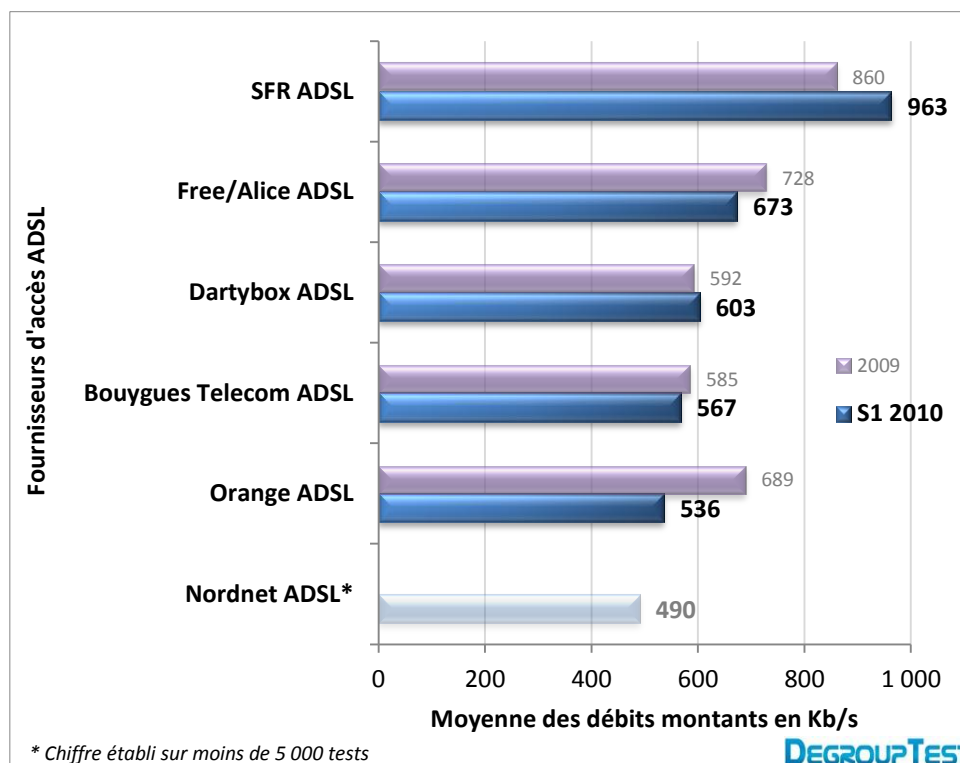
Les quatre premiers fournisseurs d'accès ADSL du marché sont au coude à coude en ce qui concerne les débits moyens en voie descendante. Le parc **Free/Alice** affiche la moyenne la plus importante avec 6,31 Mb/s, **SFR** arrive juste derrière grâce à un débit moyen de 5,84 Mb/s.

**Orange** affiche un débit moyen légèrement en retrait par rapport à notre baromètre de 2009, les tests effectués forment une moyenne de 5,34 Mb/s. A contrario, les résultats de **Bouygues Telecom** montrent une nette progression du débit puisque celui-ci affiche 5,33 Mb/s en moyenne.

Les tests effectués à partir d'une connexion **Nordnet** ne sont pas suffisants pour établir une moyenne pertinente. Le parc d'abonnés ADSL n'est pas suffisamment étendu pour dépasser le seuil des 5 000 tests sur le semestre. A titre indicatif, l'ensemble des tests affiche un débit moyen de 4,72 Mb/s. **Dartybox** clôt le classement avec un débit descendant moyen de 4,29 Mb/s.

## Baromètre des accès résidentiels ADSL en France métropolitaine

- Débits en voie montante



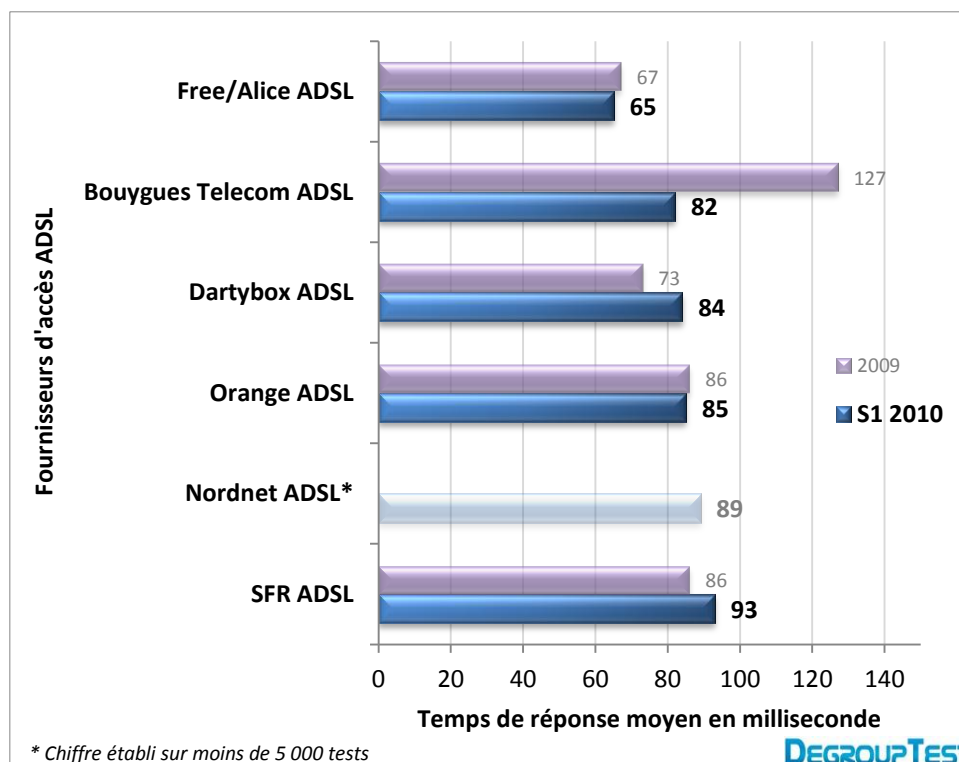
La plus grande valeur est la meilleure

**SFR** reste le fournisseur d'accès à offrir le débit ascendant le plus élevé sur les connexions ADSL de notre panel de tests avec une moyenne de 963 Kb/s. **Free/Alice** affiche un débit moyen de 673 Kb/s réduisant l'écart qui le sépare de **Dartybox**, le FAI de la marque Darty obtenant 603 Kb/s.

Le débit moyen des connexions **Bouygues Telecom** atteint 567 Kb/s tandis que celui des tests effectués depuis une connexion **Orange** est de 536 Kb/s. Quant à **Nordnet**, la moyenne des quelques milliers de tests donne un débit de 490 Kb/s.

## Baromètre des accès résidentiels ADSL en France métropolitaine

### - Temps de réponse

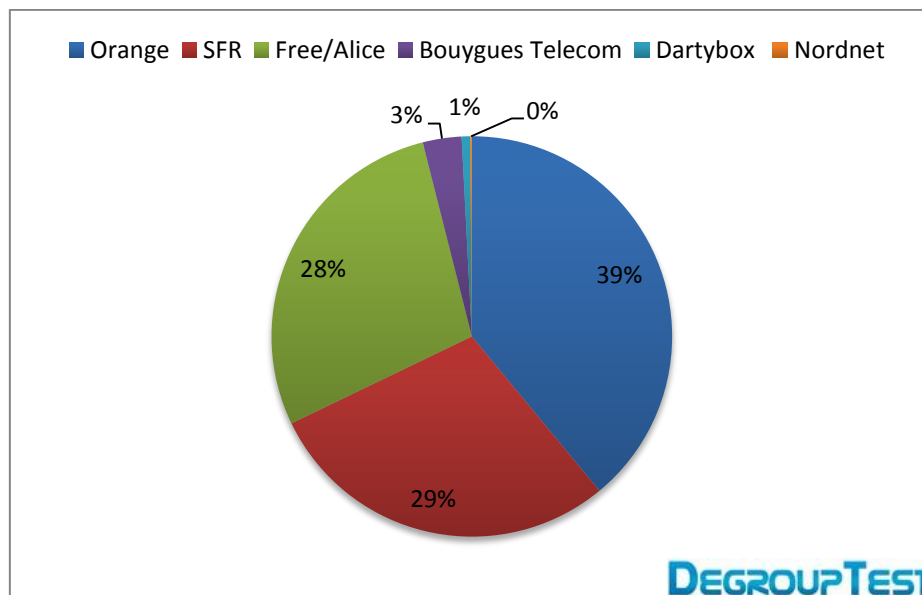


La plus petite valeur est la meilleure

Le temps de réponse moyen le plus bas a été constaté chez **Free/Alice**. Les connexions testées chez ces FAI donnent une moyenne de 65 millisecondes. Les moyennes suivantes sont très serrées puisque **Bouygues Telecom** affiche un *ping* de 82 millisecondes, **Dartybox** 84 millisecondes et **Orange** 85 millisecondes.

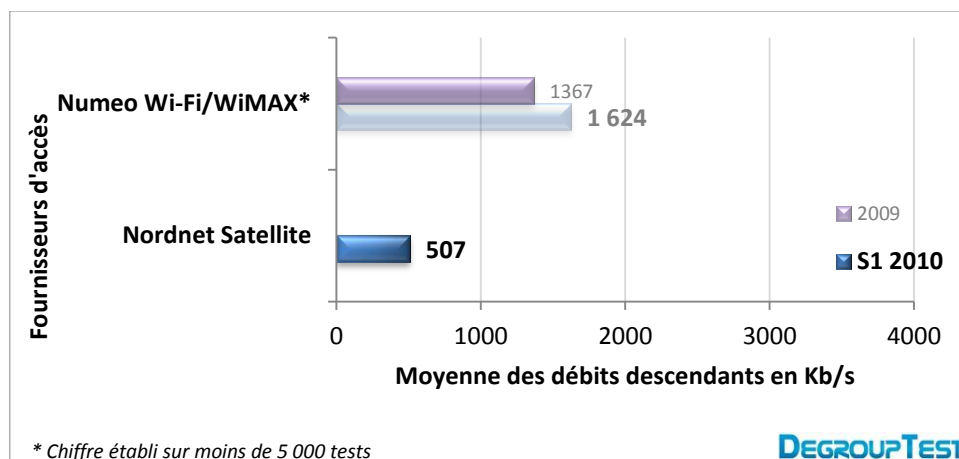
L'écart se creuse ensuite avec **Nordnet** qui culmine à un temps de réponse moyen de 89 millisecondes. Toutefois, le faible nombre de tests ne permet pas de donner à ce chiffre une valeur représentative. **SFR** est également en retrait du côté du temps de réponse avec une moyenne de 93 millisecondes.

## Proportion des tests des accès résidentiels ADSL en France métropolitaine par FAI

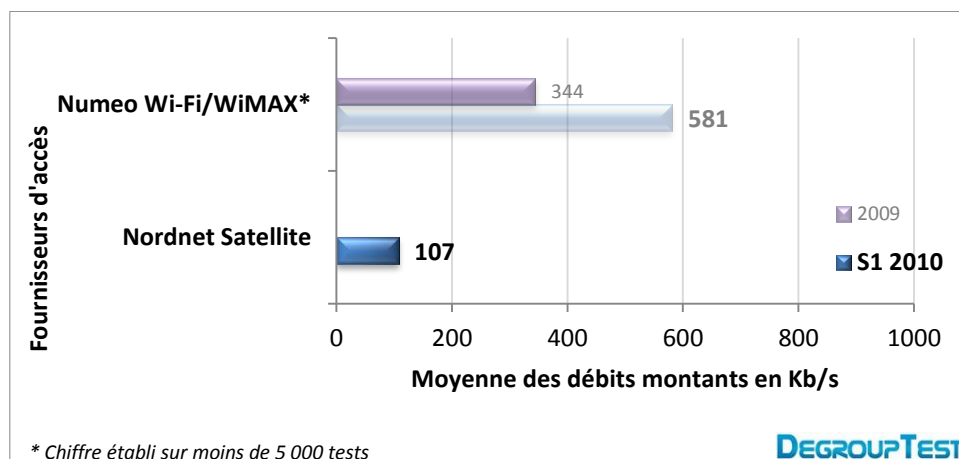




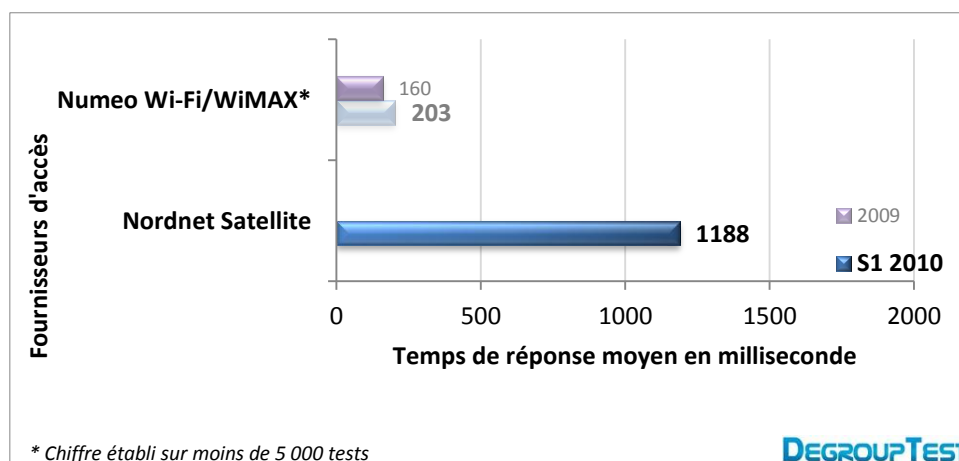
## Baromètre des accès résidentiels satellite, Wi-Fi et WiMAX en France métropolitaine



La plus grande valeur est la meilleure



La plus grande valeur est la meilleure



La plus petite valeur est la meilleure



**FH SARL**  
 36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
 SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244  
 Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244



## Baromètre des accès résidentiels satellite, Wi-Fi et WiMAX en France métropolitaine

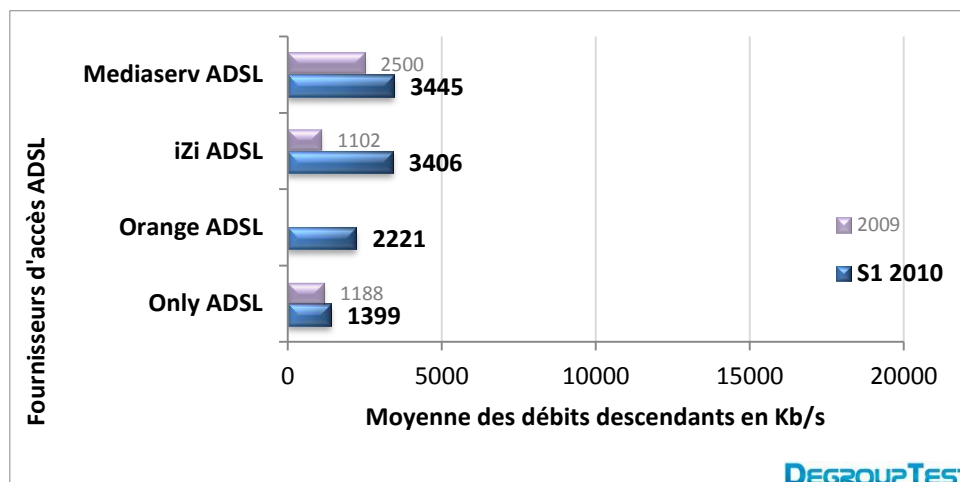
Pour ce qui est des connexions satellitaires, Wi-Fi et WiMAX, nos tests concernent deux fournisseurs d'accès. **Numeo**, qui fournit des solutions Wi-Fi et WiMAX n'affiche pas un nombre de tests suffisant pour que ses résultats soient représentatifs du parc. Le FAI affiche des moyennes de 1,62 Mb/s pour le débit descendant, de 581 Kb/s pour la voie montante et de 203 millisecondes pour le temps de réponse.

Quant à **Nordnet**, ces mesures concernent son offre satellite (basée sur la solution Astra2Connect d'Astra). Du côté du débit descendant, la moyenne est de 507 Kb/s. La voie montante donne quant à elle une valeur moyenne de 107 Kb/s et le temps de réponse s'étire jusqu'à 1 188 millisecondes.

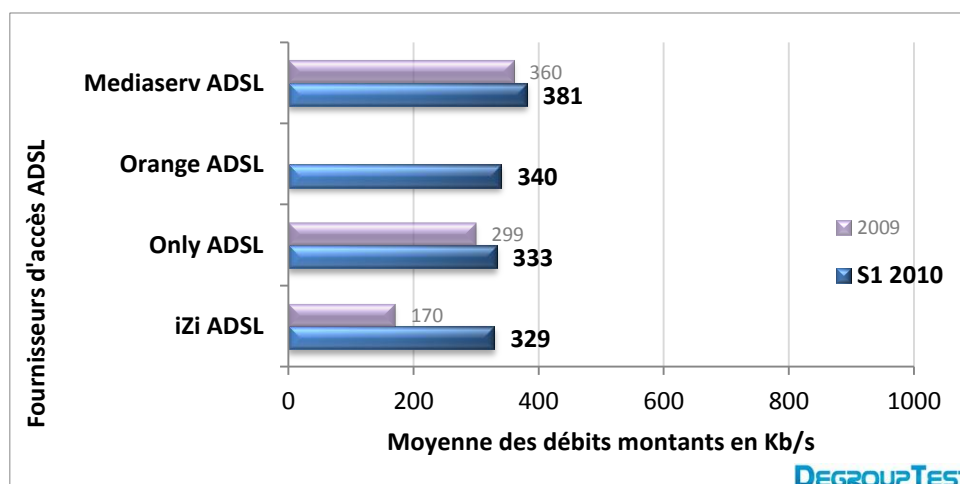
## Proportion des tests des accès résidentiels satellite, Wi-Fi et WiMAX en France métropolitaine par FAI



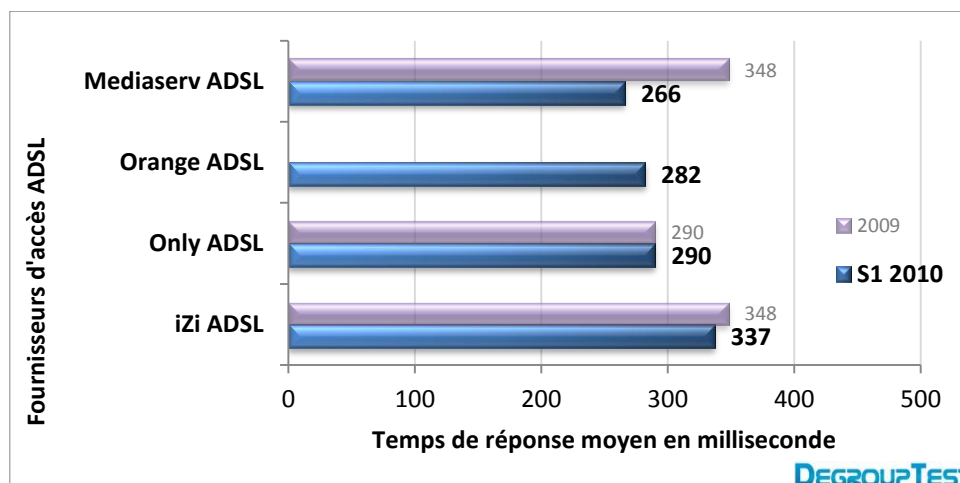
## Baromètre des accès résidentiels ADSL en outre-mer



La plus grande valeur est la meilleure



La plus grande valeur est la meilleure



La plus petite valeur est la meilleure





## Baromètre des accès résidentiels ADSL en outre-mer

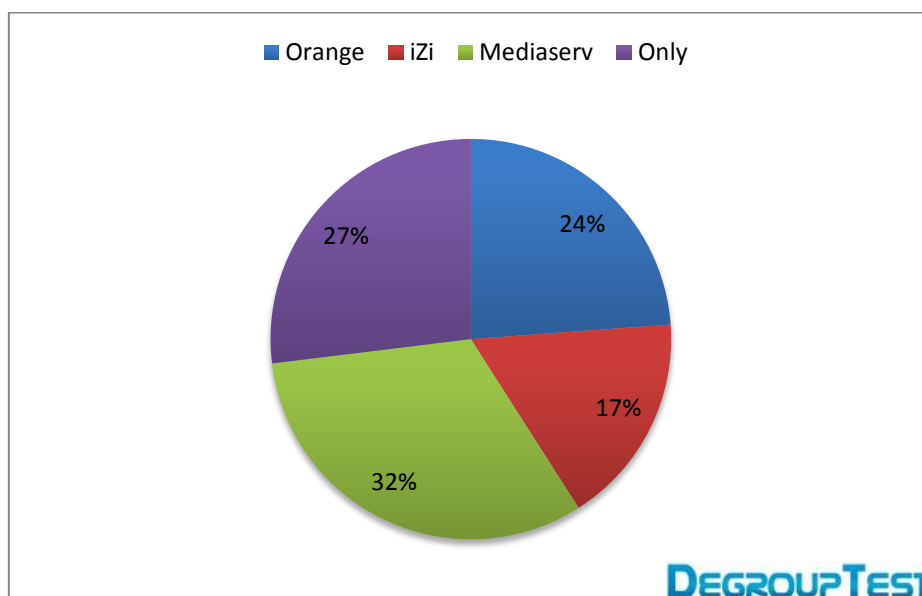
**Mediaserv** affiche les meilleures moyennes dans les trois catégories de mesures. Les tests effectués révèlent un débit moyen de 3,44 Mb/s en téléchargement, de 381 Kb/s en voie montante et un temps de réponse moyen de 266 millisecondes.

Le débit moyen d'**iZi** pour la voie descendante est assez proche de celui de **Mediaserv** avec 3,40 Mb/s. Sur les autres mesures, iZi est clairement en retrait avec un débit montant moyen de 329 Kb/s et une moyenne de 337 millisecondes pour le *ping*.

L'offre **Orange DOM** pointe à 2,22 Mb/s de moyenne pour le débit descendant, soit un écart assez important avec les deux FAI précédents. En ce qui concerne le débit montant et le temps de réponse, **Orange** talonne **Mediaserv** en affichant des moyennes de 340 Kb/s et de 282 millisecondes.

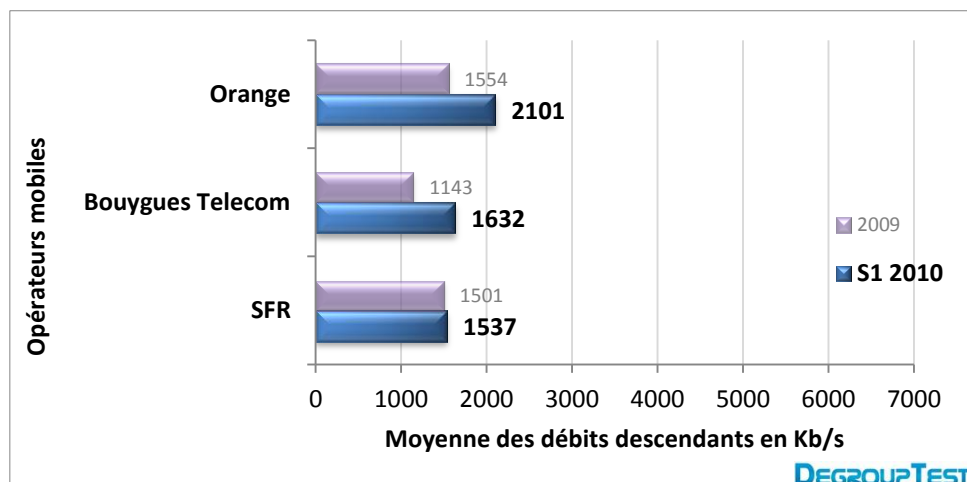
Pour ce qui est d'**Only**, le débit moyen est de 1,40 Mb/s en voie descendante et de 333 Kb/s en voie montante. Le temps de réponse moyen du FAI est, quant à lui, de 290 millisecondes.

## Proportion des tests des accès résidentiels ADSL en outre-mer par FAI

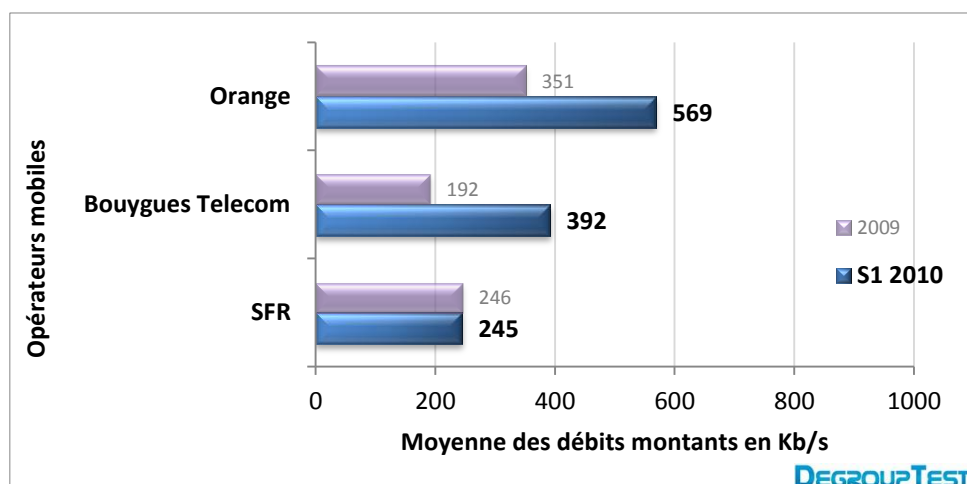


**FH SARL**  
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244  
Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244

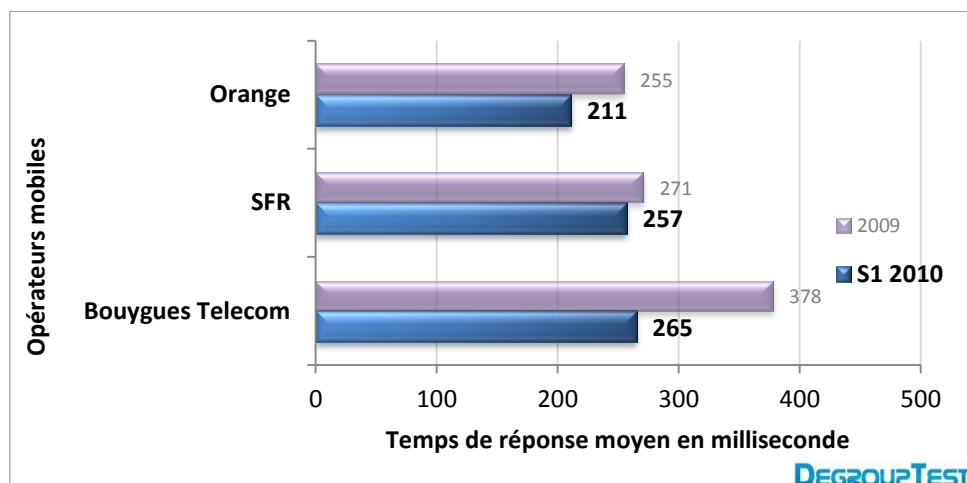
## Baromètre des accès mobiles en France métropolitaine



La plus grande valeur est la meilleure



La plus grande valeur est la meilleure



La plus petite valeur est la meilleure





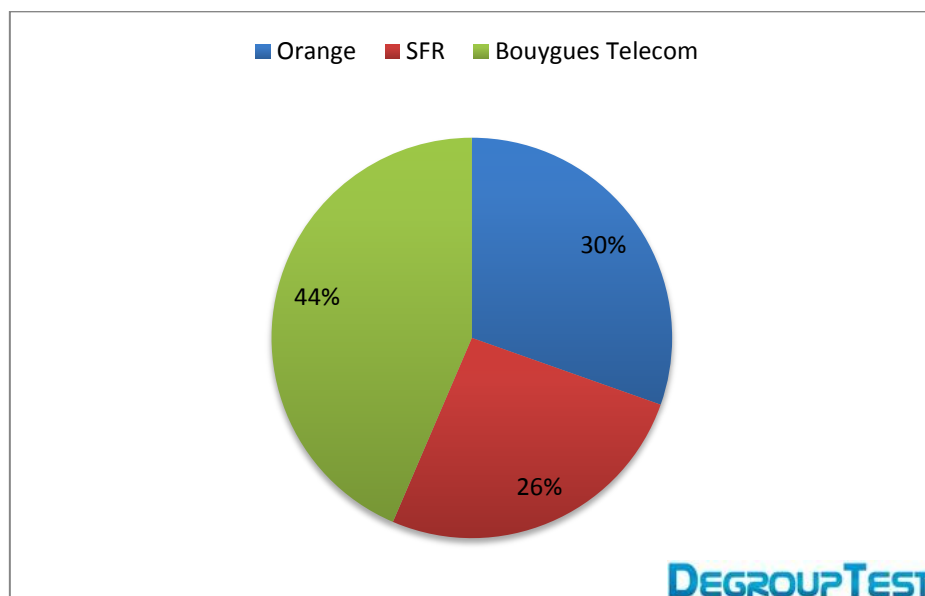
## Baromètre des accès mobiles en France métropolitaine

Dans les trois catégories de mesures, **Orange** affiche les meilleures performances avec des débits moyens de 2,10 Mb/s en voie descendante et de 569 Kb/s en voie montante. Pour ce qui est du temps de réponse, l'opérateur se situe en moyenne à 211 millisecondes.

Les moyennes de **Bouygues Telecom** le classe derrière **Orange** pour ce qui est des débits. Les mesures réalisées sur le réseau mobile de l'opérateur donnent un débit moyen descendant de 1,63 Mb/s et un débit montant de 392 Kb/s. En ce qui concerne le temps de réponse, avec 265 millisecondes de moyenne, **Bouygues Telecom** affiche le *ping* le plus élevé.

Du côté de **SFR**, les débits moyens sont inférieurs à ceux des deux opérateurs concurrents précédents. En voie descendante, le débit moyen est de 1,54 Mb/s tandis qu'en voie montante il est de 245 Kb/s. Pour ce qui est du *ping*, l'opérateur se situe juste devant **Bouygues Telecom** avec un temps de réponse moyen de 257 millisecondes.

## Proportion des tests des accès mobiles en France métropolitaine par opérateur



**FH SARL**  
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244  
Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244



### **Méthodologie**

Ces résultats sont tirés de l'ensemble des tests de débits effectués sur le site [DegroupTest](#) (serveur hébergé chez OVH à Roubaix) du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2010. Avec l'identification de l'adresse IP, nous avons pu répartir les données en fonction des réseaux des opérateurs et calculer les moyennes pour chaque opérateur fixe et mobile.

### **Avertissement sur l'interprétation des résultats**

Ces chiffres sont des moyennes et non des maximum. Ils ne reflètent pas les possibilités maximum des connexions mais uniquement une tendance générale moyenne, dépendante de la situation géographique des utilisateurs et de la configuration matérielle et logicielle des ordinateurs utilisés pour faire les tests de débit. Ce dernier point peut s'avérer déterminant lorsqu'il s'agit de connexion à très haut débit (100 Mb/s).

### **Glossaire**

**Débit descendant** (en bits par seconde) : débit mesuré en téléchargement depuis l'extérieur vers le terminal de connexion de l'abonné

**Débit montant** (en bits par seconde) : débit mesuré en téléchargement depuis le terminal de connexion vers l'extérieur

**Temps de réponse ou « ping »** (en milliseconde) : temps que met un paquet de données pour effectuer un aller-retour entre deux machines distantes

Contact presse : Charles PIETRI - [charles.pietri@fhsarl.com](mailto:charles.pietri@fhsarl.com) - Tel : 04 37 65 75 12

**A propos de DegroupTest** : Lancé au printemps 2004 et pionnier des tests d'éligibilité multi-opérateurs, le site DegroupTest a connu un vif succès dès le mois de novembre 2004. Grâce à sa simplicité d'utilisation et à l'exhaustivité des résultats retournés, DegroupTest a fait l'objet de nombreux articles de presse et a su répondre à l'attente des usagers, s'assurant le soutien de nombreux internautes, ce qui en fait aujourd'hui le site incontournable pour tester sa ligne avant de souscrire à une offre ADSL. Le succès du site s'explique en partie par ses principes : l'information avant tout, l'indépendance, le conseil et l'innovation. DegroupTest attire plus de 750 000 visiteurs chaque mois pour plus de 30 000 tests quotidiens.



**FH SARL**

36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)

SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244

Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244