



# Baromètre DegroupTest des connexions Internet fixes du premier semestre 2013

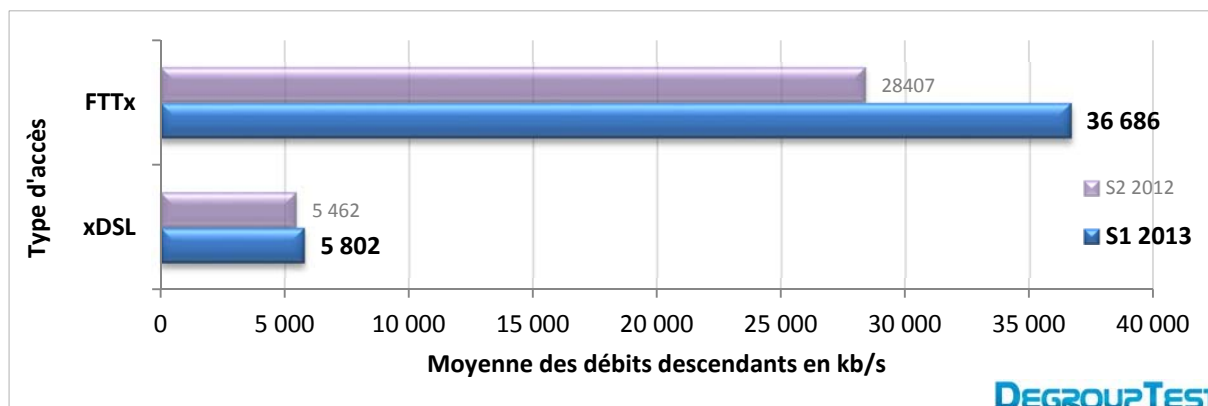
*L'internaute français surfe en moyenne à un débit de 8,76 Mb/s*

L'analyse des résultats des 3,9 millions de tests de débit effectués depuis une connexion xDSL ou FTTx (99 % des accès) en France métropolitaine sur le site **DegroupTest** durant le premier semestre 2013, permet de dresser un portrait de la connexion type :

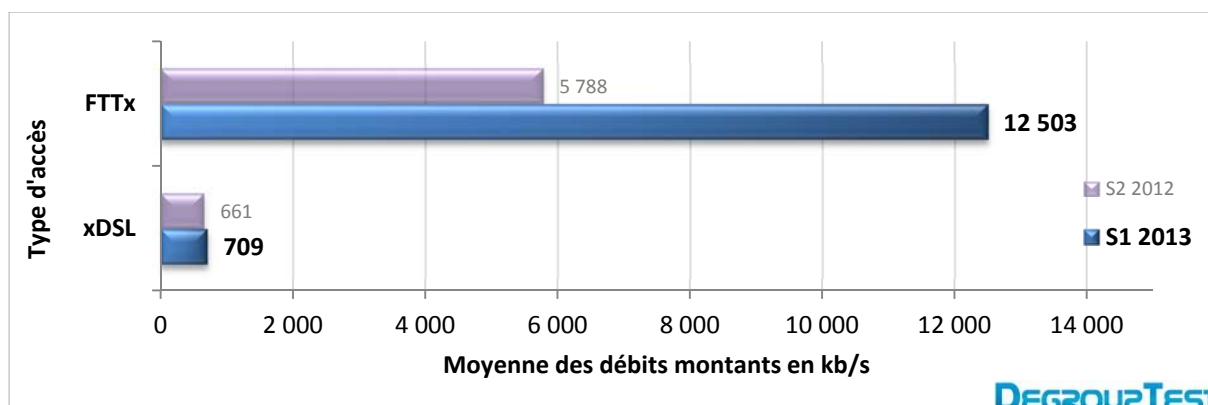
La connexion moyenne utilise un débit de 8,76 Mb/s en téléchargement, 2,18 Mb/s en envoi avec un temps de réponse de 76 millisecondes.

## Débits moyens par technologie

En séparant l'ensemble des tests de débit effectués depuis des accès xDSL et FTTx, nous arrivons à distinguer les moyennes suivantes :



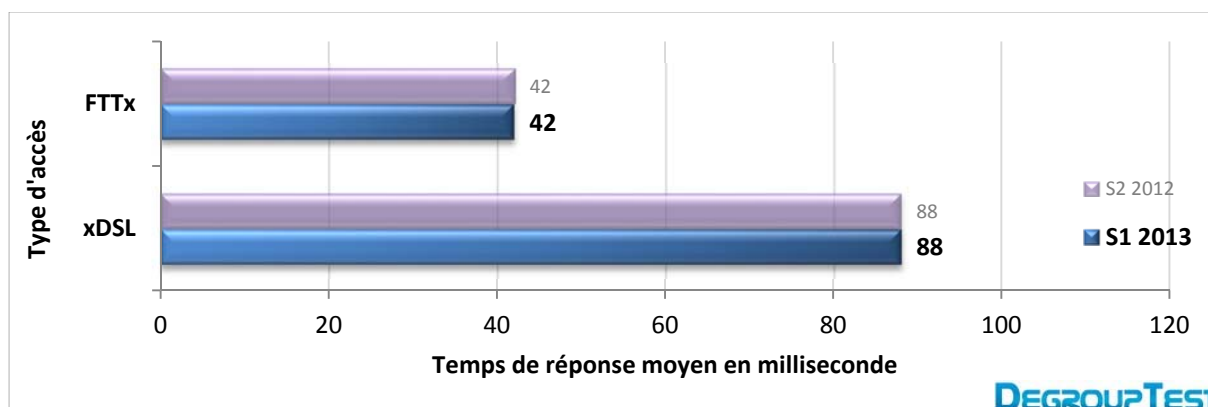
*La plus grande valeur est la meilleure*



*La plus grande valeur est la meilleure*



FH SARL  
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244



La plus petite valeur est la meilleure

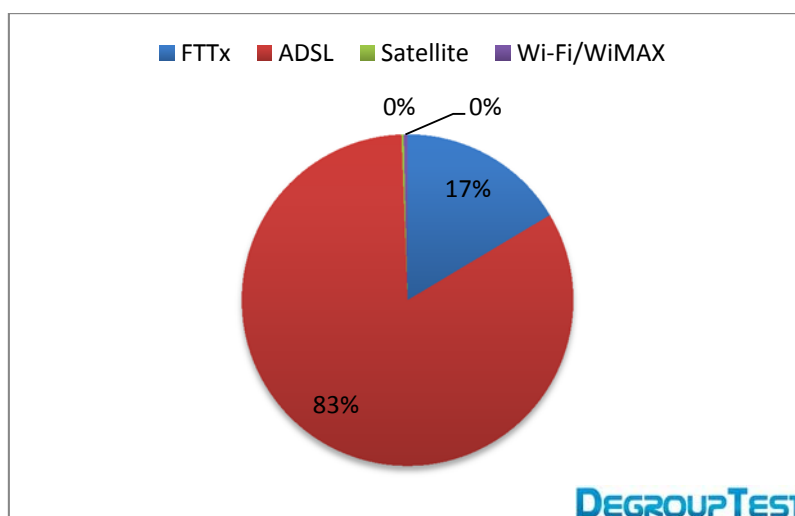
En xDSL, le débit moyen en téléchargement est de 5,8 Mb/s tandis qu'en FTTx, il est de 36,68 Mb/s.

L'écart entre le haut débit et le très haut débit est toujours aussi important. Le débit moyen en voie descendante pour une connexion xDSL est de 5,8 Mb/s alors qu'il est de 36,68 Mb/s pour une connexion FTTx (regroupant FTTH et FTTLA). Le débit descendant moyen d'une connexion très haut débit est donc près de 7 fois supérieur à celui d'une connexion xDSL.

Pour ce qui est des débits montants, l'écart entre FTTx et xDSL est encore plus marqué. En xDSL, le débit moyen en voie montante est de 709 kb/s tandis qu'il est de 12,5 Mb/s pour le FTTx. Les connexions FTTx permettent donc en moyenne d'obtenir un débit montant près de 18 fois supérieur à celui de l'xDSL.

Du côté du temps de réponse, la différence est là aussi sans appel. La réactivité des connexions xDSL est en moyenne de 88 millisecondes. Pour ce qui est des tests en FTTx, le résultat est de 42 millisecondes soit un ping 2 fois plus faible.

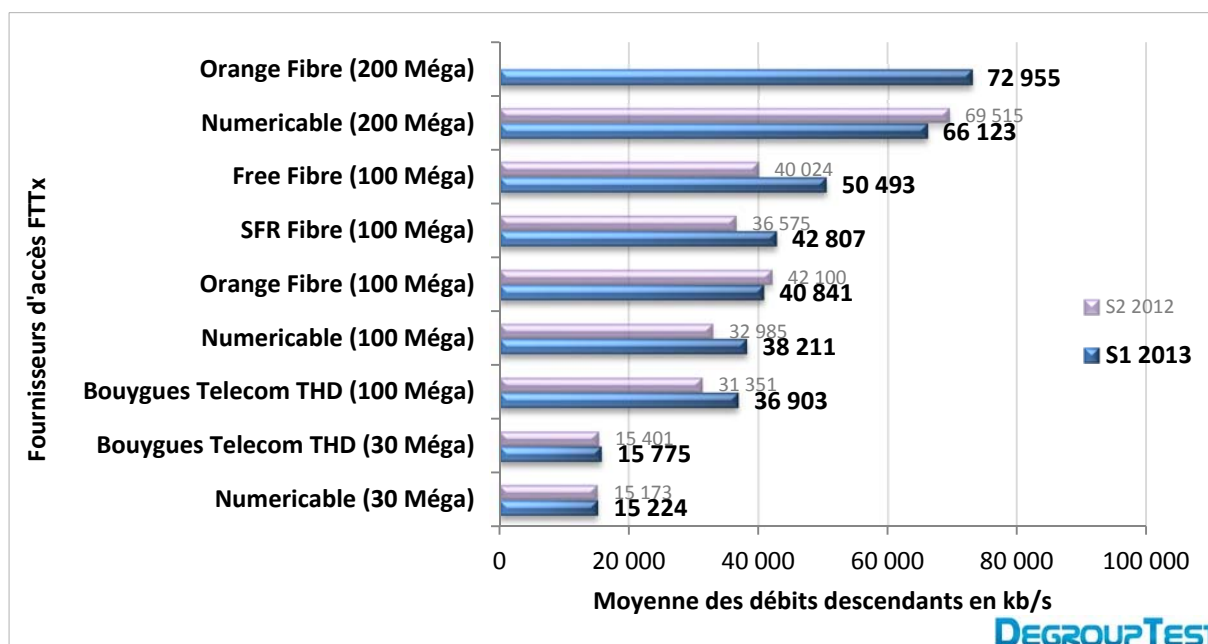
### Proportion des tests effectués par technologie



## Baromètre des accès résidentiels FTTx en France métropolitaine

Ces résultats concernent des tests effectués depuis des connexions de type FTTx. Cette catégorie regroupe les offres FTTH (fibre optique jusqu'à l'abonné) et les offres FTTLA (fibre avec terminaison en câble coaxial).

### - Débits en voie descendante



La plus grande valeur est la meilleure

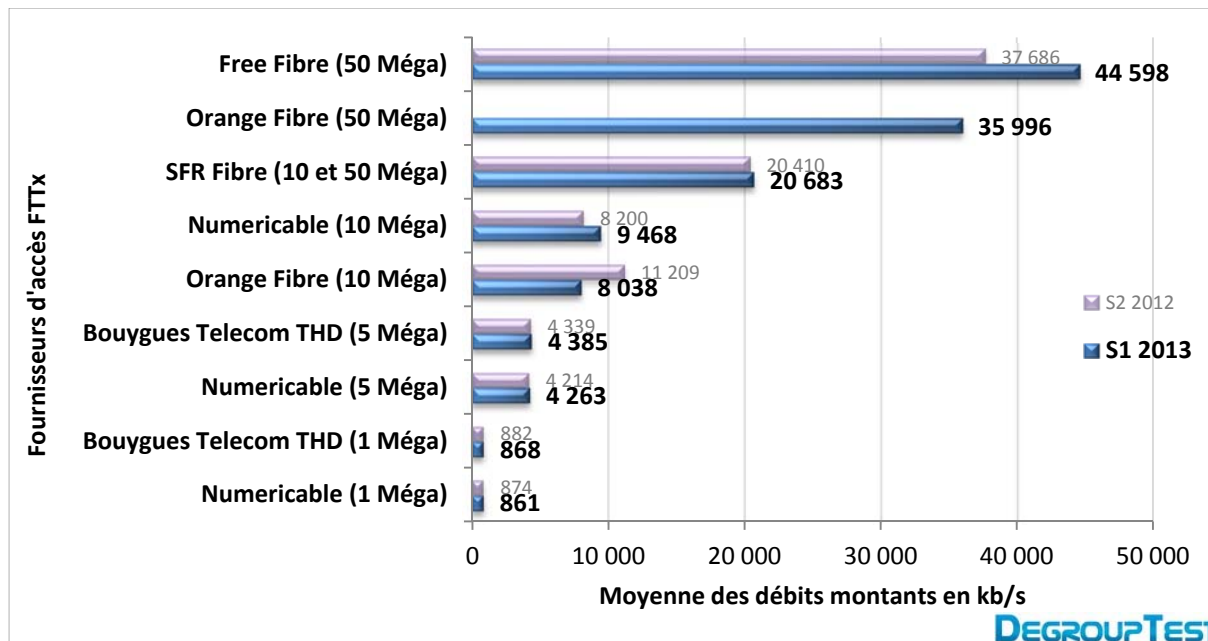
Pour ce semestre, l'arrivée des offres 200 Méga se fait déjà sentir. Les accès 200 Méga d'Orange offrent la moyenne la plus élevée pour le débit descendant avec **72,95 Mb/s**. Les trois opérateurs ayant choisi le FTTH (fibre optique jusqu'à l'abonné) affichent des résultats assez proches, autour des 40 Mb/s à l'exception de Free qui progresse de 10 Mb/s. Les connexions **Orange** affichent une moyenne de **40,84 Mb/s** en voie descendante. Les accès **Free** totalisent **50,49 Mb/s** en moyenne tandis que ceux de **SFR** atteignent un débit moyen de **42,81 Mb/s** (en progression de 6 Mb/s). Il est encore trop tôt pour voir l'effet des offres 300 Mb/s de SFR car elles ne sont disponibles que depuis le mois de juin 2013.

Les trois fournisseurs d'accès utilisant le FTTLA (liaison fibre puis terminaison en câble coaxial) proposent des offres à 100 Méga et à 30 Méga. Sur les accès à 100 Méga, **Numericable** affiche une moyenne de **38,21 Mb/s** tandis que **Bouygues Telecom** offre des débits respectifs de **36,90 Mb/s**. A noter la disparition de Dartybox qui a cessé ses activités de FAI au mois d'août 2013 et reversé ses abonnés chez Bouygues Telecom. Pour ce qui est du 200 Méga, **Numericable** fournit des débits de **66,12 Mb/s** en moyenne soit près du double par rapport aux offres 100 Méga.

Pour ce qui est des connexions à 30 Méga, le débit moyen constaté chez **Bouygues Telecom** est de **15,77 Mb/s**. Les deux autres fournisseurs d'accès sont très proches puisque **Numericable** affiche une moyenne de **15,22 Mb/s**. La logique des offres est donc bien respectée.

Quant à Free, son offre n'est pas réellement limitée à 100 Mb/s puis que certains abonnés ont pu constater des débits bien plus importants, jusqu'à 500 Mb/s.

- Débits en voie montante



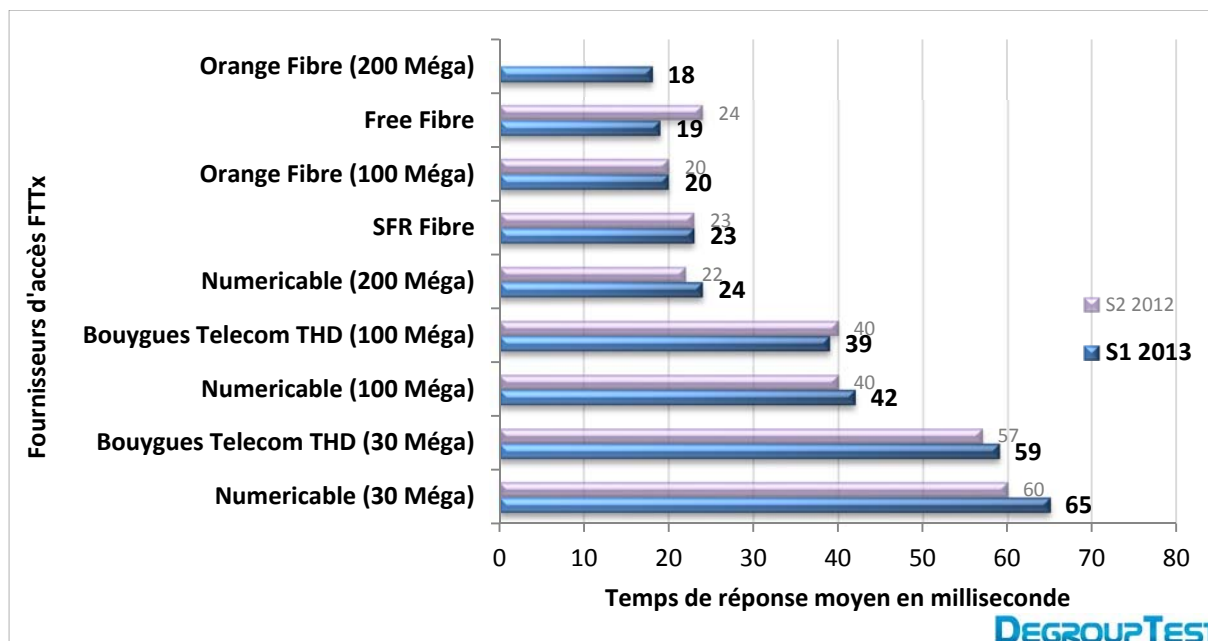
La plus grande valeur est la meilleure

Les tests effectués sur les connexions FTTH affichent les moyennes les plus hautes. La moyenne des accès **Free** (50 Méga en voie montante\*) grimpe à **44,59 Mb/s (+7 Mb/s par rapport au 2<sup>ème</sup> semestre 2012)**, Orange Fibre 50 Méga suit avec **35,99 Mb/s**, SFR (10 et 50 Méga) arrive en troisième position avec **20,68 Mb/s**. Pour ce qui est d'**Orange** (10 et 100 Méga), le débit montant moyen est de **8,03 Mb/s**. Les connexions 200 Méga de **Numericable** (10 Méga en voie montante) affichent un débit moyen de **9,46 Mb/s**.

Le trio des offres FTTLA 100 Méga (5 Méga en voie montante) suit avec des moyennes très proches : **4,38 Mb/s** pour **Bouygues Telecom**, **4,26 Mb/s** pour **Numericable**. Même situation pour les accès 30 Méga (1 Méga en envoi de données) : les connexions **Bouygues Telecom** affichent une moyenne de **868 kb/s** alors que les tests effectués sur les connexions **Numericable** totalisent un débit moyen de **861 kb/s**. Pour ces offres les résultats par rapport au semestre précédent restent inchangés.

(\*) Pour Free : ce qui est valable pour le débit descendant est aussi valable pour le débit montant. Certains abonnés ont constaté des débits montants supérieurs à 100 Mb/s. Les débits n'étant pas limités chez Free, cela complique la comparaison.

- Temps de réponse



La plus petite valeur est la meilleure

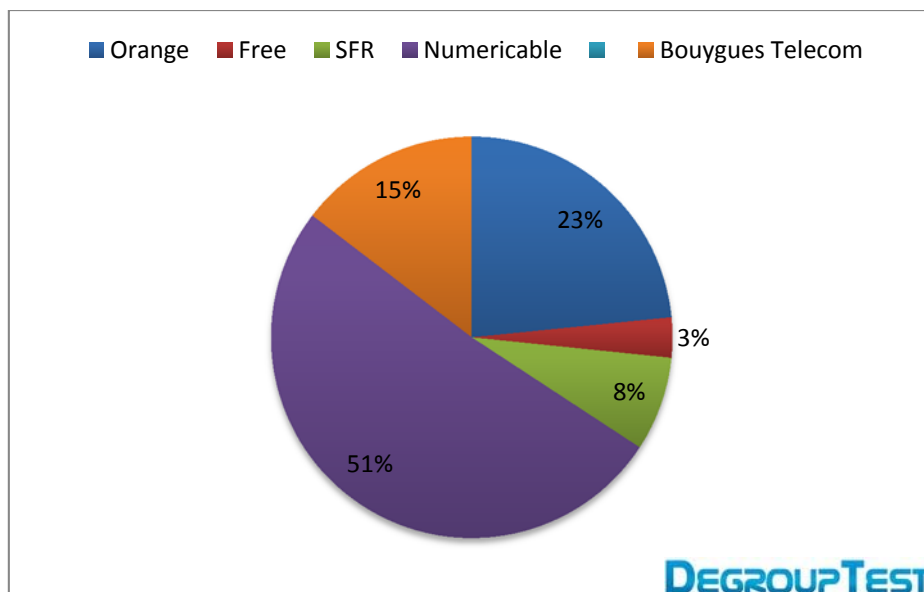
Pour ce qui est du temps de réponse, **Orange** se place en tête avec un *ping* moyen de **18 millisecondes**. Free passe en deuxième position avec un temps de réponse moyen de 19 millisecondes. **SFR** affiche une valeur moyenne de **23 millisecondes** (inchangé par rapport au S1 2012) tandis que les accès de Numericable totalisent des temps de réponse moyens de 24 millisecondes avec les offres 200 Méga.

**Bouygues Telecom** affiche un temps de réponse moyen de 39 **millisecondes** avec son offre très haut débit 100 Méga, tout comme **Numericable**.

La configuration reste la même pour les accès à 30 Méga, la moyenne de **Bouygues Telecom** est de 59 **millisecondes** et celle **Numericable** de **65 millisecondes**.

Là encore les offres FTTH proposent des temps de réponse plus courts que les offres par câble toutefois, sur l'offre FTTLA de Numericable en 200 Méga, l'écart est négligeable.

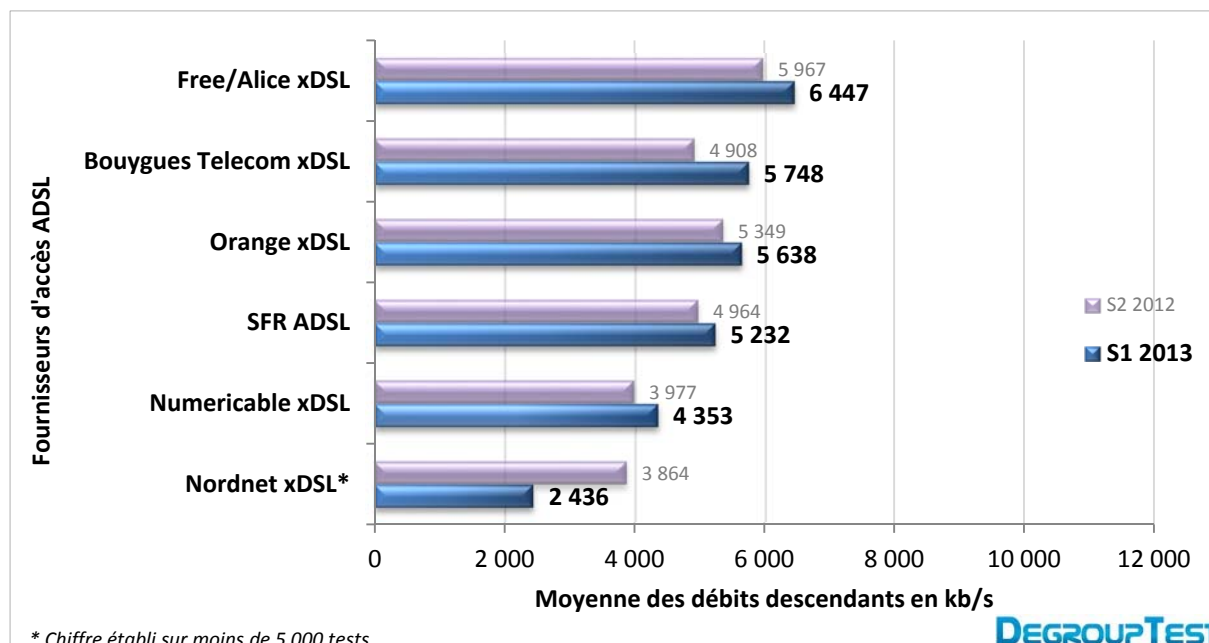
- Proportion des tests des accès FTTx par opérateur



Ce graphique confirme les données du dernier observatoire des marchés de détail et de gros des télécommunications au deuxième trimestre 2013. Sur les 1,8 millions d'abonnés très haut débit, les abonnés en FTTLA sont 1 350 000, la majorité étant détenus par Numericable.

## Baromètre des accès résidentiels xDSL en France métropolitaine

- Débits en voie descendante



*La plus grande valeur est la meilleure*

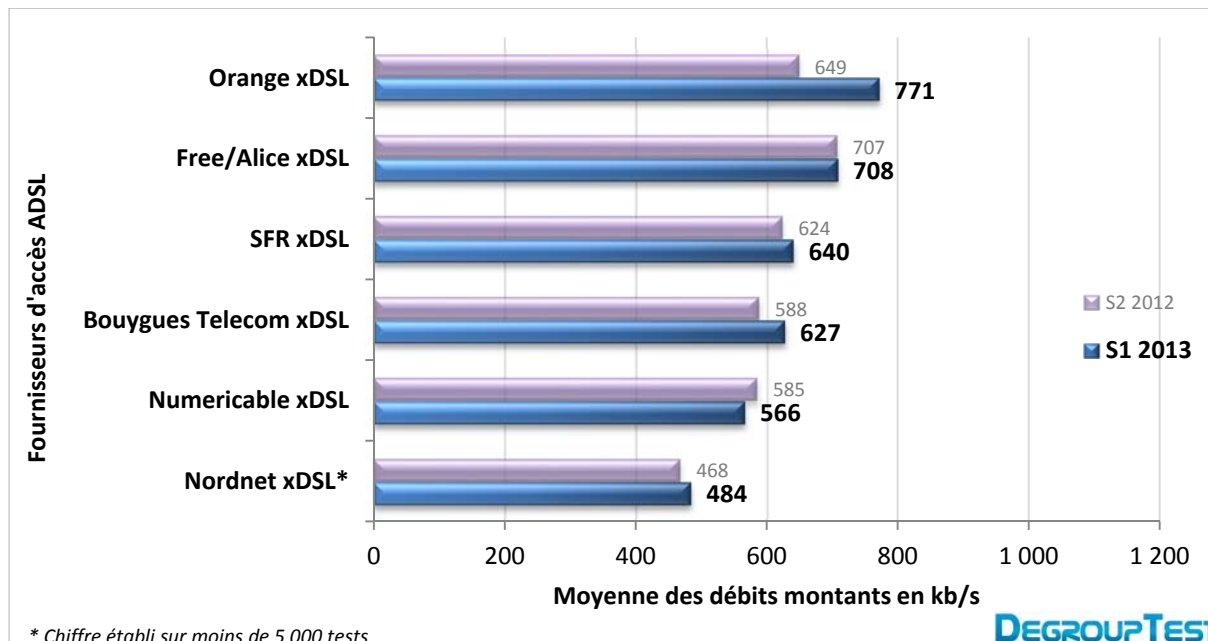
Free en pole position, Orange, SFR et Bouygues Telecom dans un mouchoir de poche

Ce semestre encore, le parc **Free/Alice** affiche la moyenne la plus importante avec **6,44 Mb/s**.

Quant à Orange, SFR et Bouygues Telecom, leurs résultats sont quasiment identiques. La moyenne des connexions **Orange** atteint un débit de **5,63 Mb/s**. **SFR** et **Bouygues Telecom** obtiennent des moyennes **5,23 Mb/s** pour le premier et **5,74 Mb/s** pour le second.

Du côté de **Nordnet**, les tests effectués (moins de 5 000) atteignent une moyenne de **2,43 Mb/s**, en baisse de 1, 4 Mb/s soit une chute de 38% du débit par rapport au deuxième semestre 2012.

- Débits en voie montante



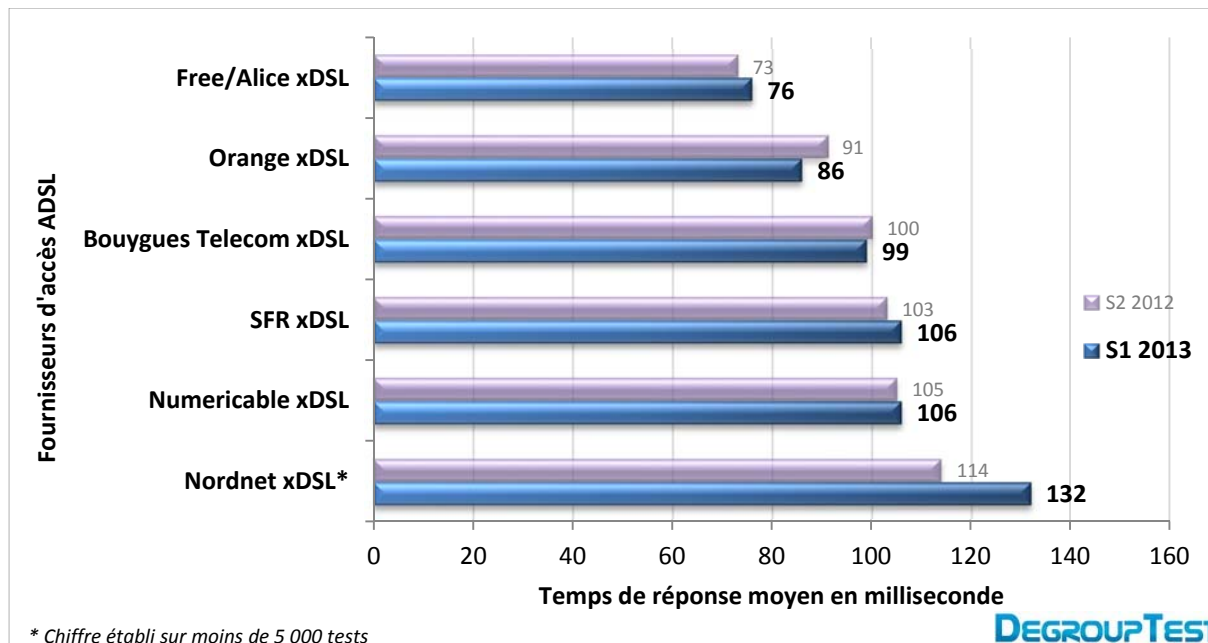
*La plus grande valeur est la meilleure*

Pour le premier semestre 2013, **Orange** passe en tête avec un débit montant de **771 kb/s** devant **Free/Alice** dont les connexions affichent un débit montant moyen de **708 kb/s** (valeur inchangée par rapport au deuxième semestre 2012). **SFR** reste stable avec un débit montant de **640 kb/s**.

Le débit moyen obtenu avec les connexions **Bouygues Telecom** s'établit à **627 kb/s** suivi par **Numericable** avec **566 kb/s**. **Nordnet** ferme la marche avec **484 kb/s** en moyenne (moins de 5 000 tests effectués).



- Temps de réponse



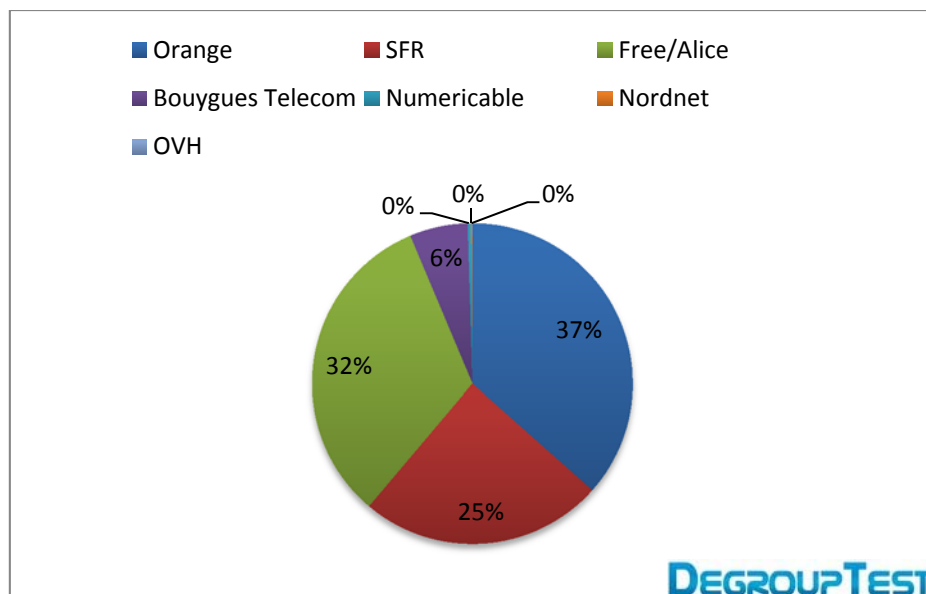
La plus petite valeur est la meilleure

Pour le premier semestre 2013, on peut remarquer que les résultats varient très peu par rapport au second semestre 2012.

La moyenne des temps de réponse mesurés sur les connexions Free/Alice atteint 76 millisecondes. Orange affiche, quant à lui, une moyenne de 86 millisecondes.

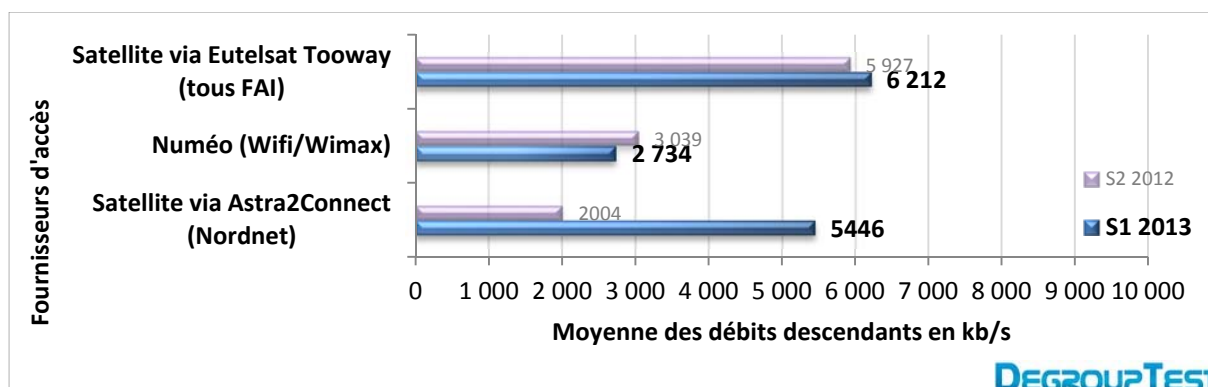
Le temps de réponse moyen atteint par les accès Bouygues Telecom est de 99 millisecondes, suivi de près par SFR avec 106 millisecondes. Les tests effectués depuis les connexions Numericable en ADSL affichent une moyenne de 106 millisecondes. Nordnet ferme la marche avec un ping moyen (moins de 5 000 tests effectués) de 132 millisecondes.

- Proportion des tests des accès résidentiels xDSL en France métropolitaine par FAI

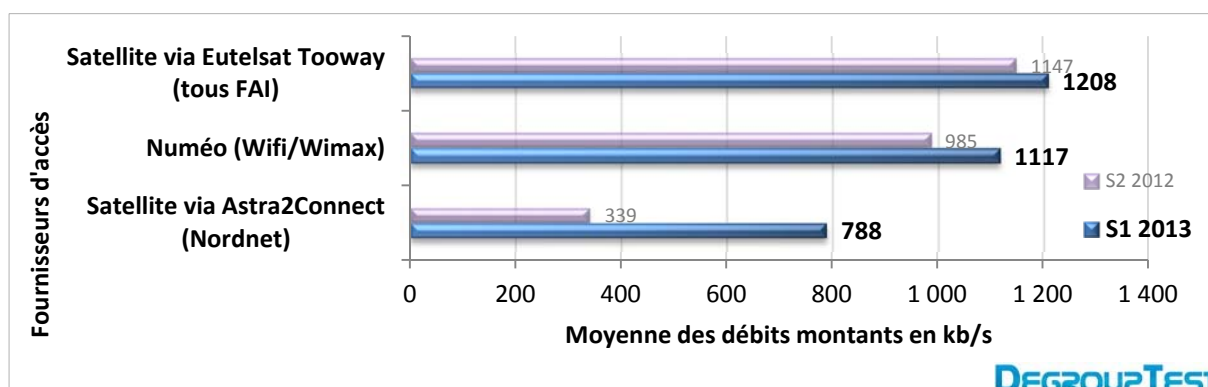


## Baromètre des accès résidentiels satellite, Wi-Fi et WiMAX en France métropolitaine

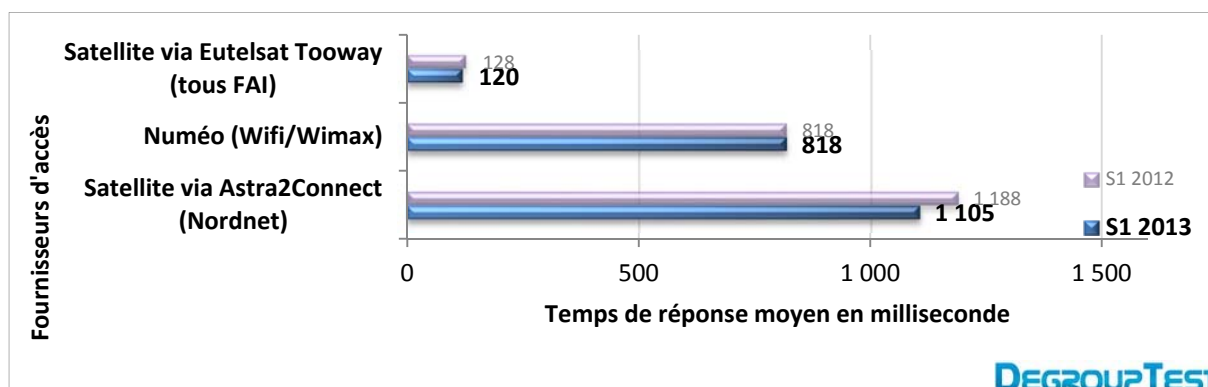
### - Débits et temps de réponse constatés



La plus grande valeur est la meilleure



La plus grande valeur est la meilleure



La plus petite valeur est la meilleure

Les tests effectués depuis les connexions satellites par les opérateurs **Ozone**, **Sat2Way**, **Nordnet**, **Alsatis** et **connexion verte** (moins de 5 000) sont regroupés dans un seul ensemble. En effet, ces



connexions utilisent la solution **Tooway d'Eutelsat**. A cela vient s'ajouter **Nordnet** qui utilise en partie le satellite KA-SAT d'**Eutelsat**. Pour ce qui est des débits descendant et montant, les moyennes sont de **6,21 Mb/s** et de **1 208 kb/s**. Le temps de réponse moyen est de **818 millisecondes**.

**Ozone** fournit également des solutions Wi-Fi/WiMAX. Pour ce type de connexions, les débits moyens relevés sont de **2,7 Mb/s** en voie descendante et de **1,12 kb/s** en voie montante. Le ping affiche une moyenne de **120 millisecondes**.

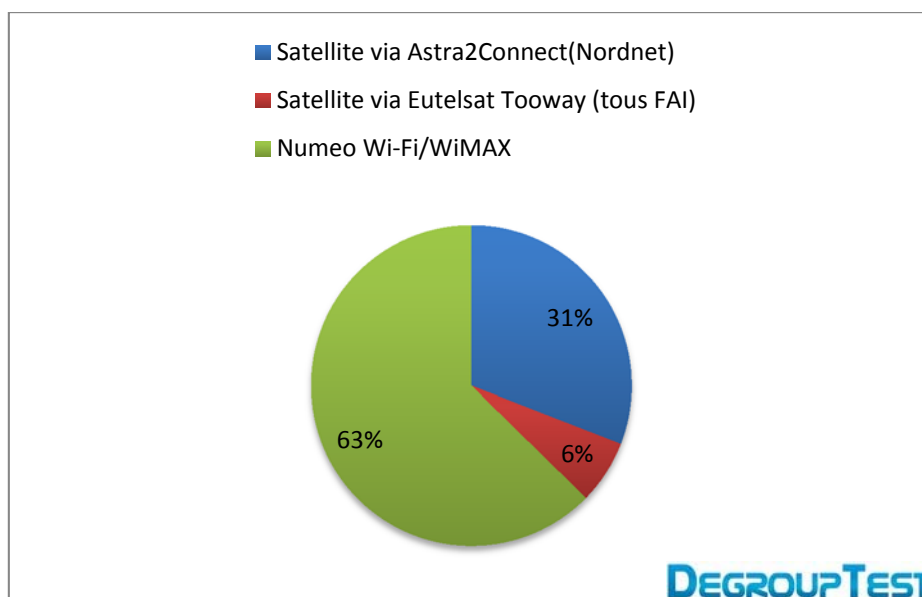
Nordnet fait des prouesses au premier semestre 2013.

Du côté des accès **Nordnet** utilisant la solution **Astra2Connect d'Astra**, la moyenne est de **5,4 Mb/s** en téléchargement. La voie montante donne quant à elle une valeur moyenne de **788 kb/s** et le temps de réponse grimpe jusqu'à **1 105 millisecondes**.

L'opérateur satellite a pratiquement triplé ses débits descendants. Et doublé ses débits montants. En revanche côté ping les résultats restent inchangés et bien au-dessus de ceux obtenus avec Eutelsat.

Enfin, si le satellite demeure la meilleure solution pour se connecter à Internet en zone blanche (non éligible à l'xDSL) on constate que le ping est vraiment le parent pauvre de cette technologie avec des temps de réponses près de 10 fois supérieurs à ceux de l'xDSL.

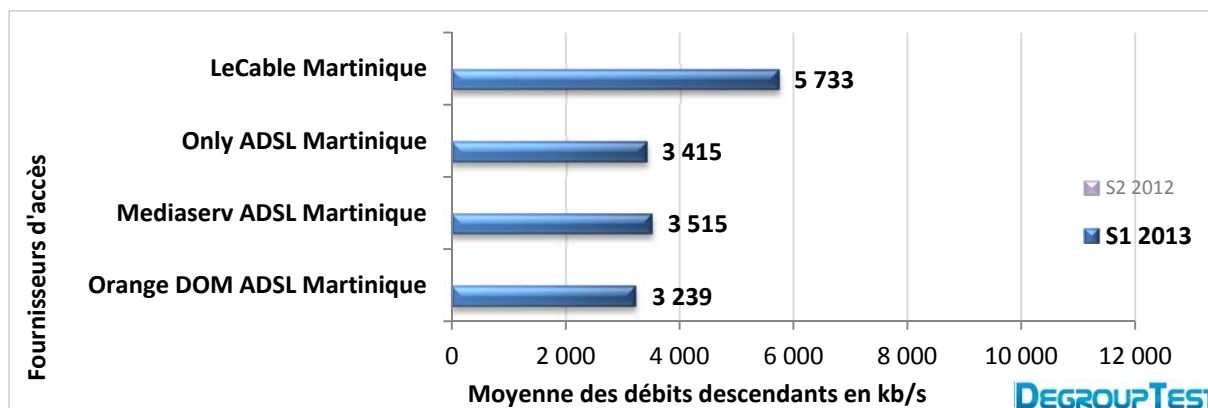
- Proportion des tests des accès résidentiels satellite, Wi-Fi et WiMAX en France métropolitaine par FAI



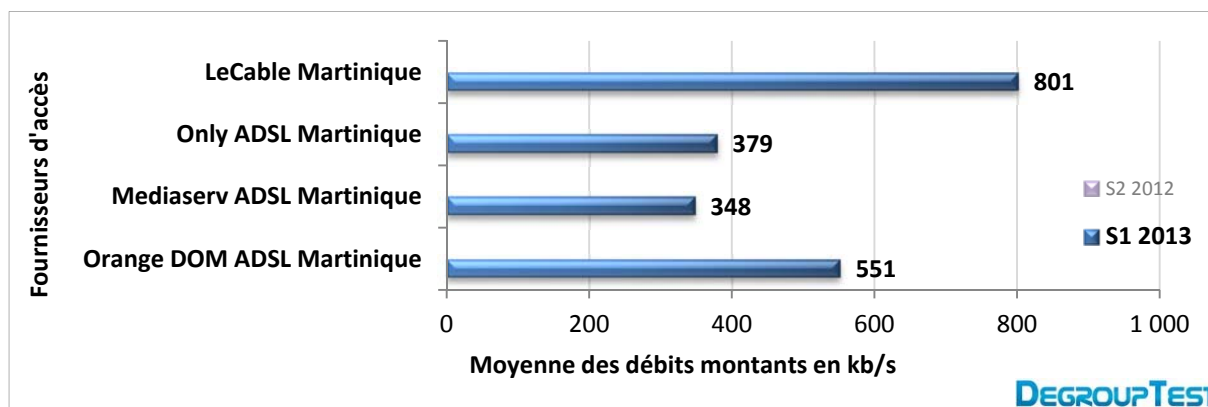
FH SARL  
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244

## Baromètre des accès résidentiels dans les DOM

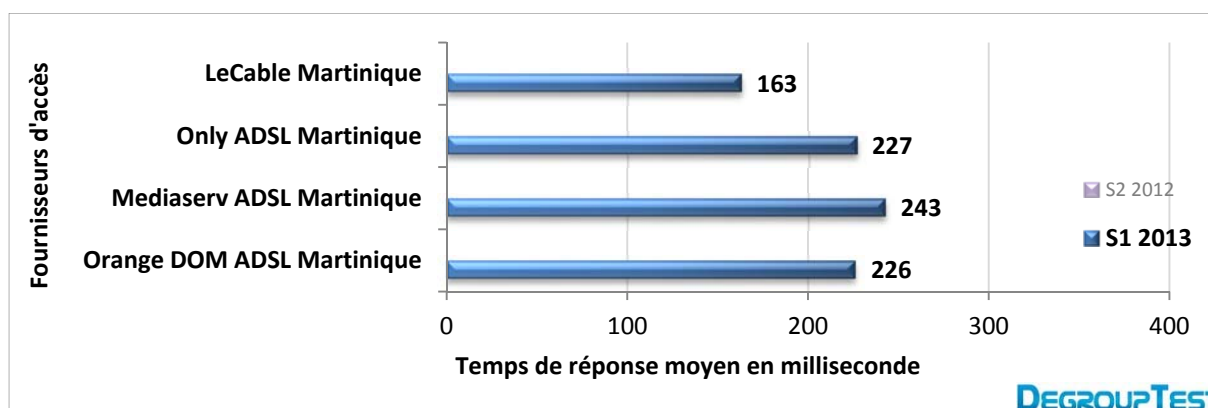
- Baromètre des accès résidentiels en Martinique



*La plus grande valeur est la meilleure*



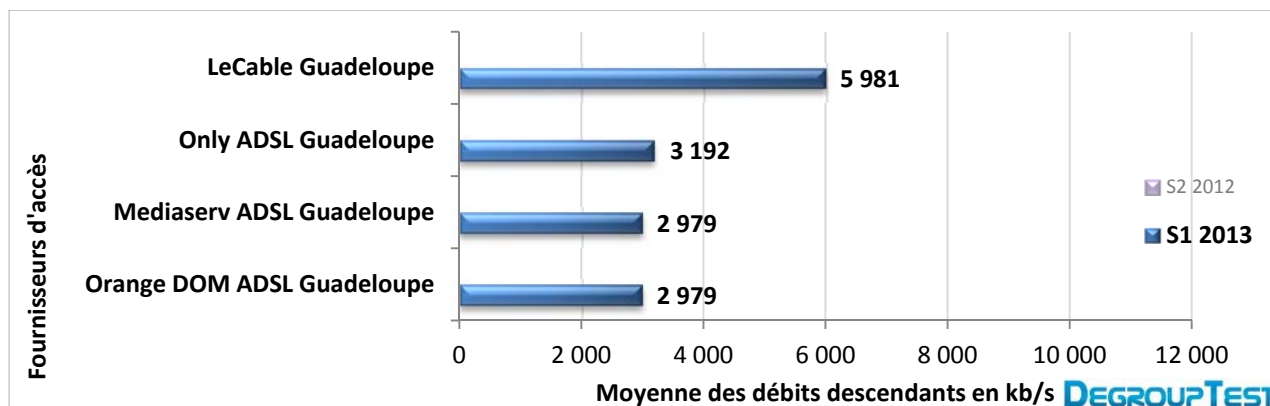
*La plus grande valeur est la meilleure*



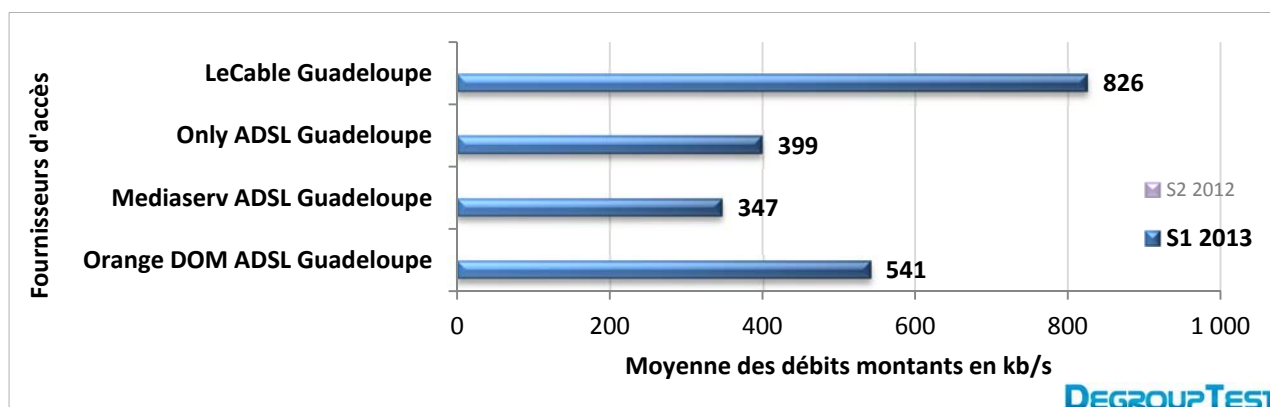
*La plus petite valeur est la meilleure*

Pour la Martinique l'opérateur Le Cable (Numericable) est de loin l'opérateur à proposer le meilleur débit descendant avec un débit moyen de 5,73 Mb/s ainsi que le meilleur débit montant avec 801 Kb/s. Les trois autres opérateurs Only , Mediaserv et Orange proposent des prestations similaires.

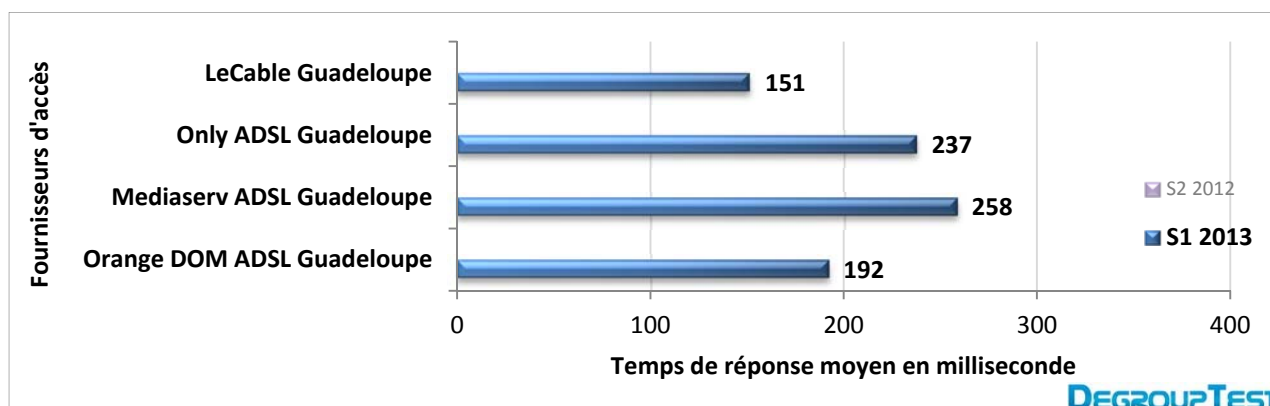
- Baromètre des accès résidentiels en Guadeloupe



La plus grande valeur est la meilleure



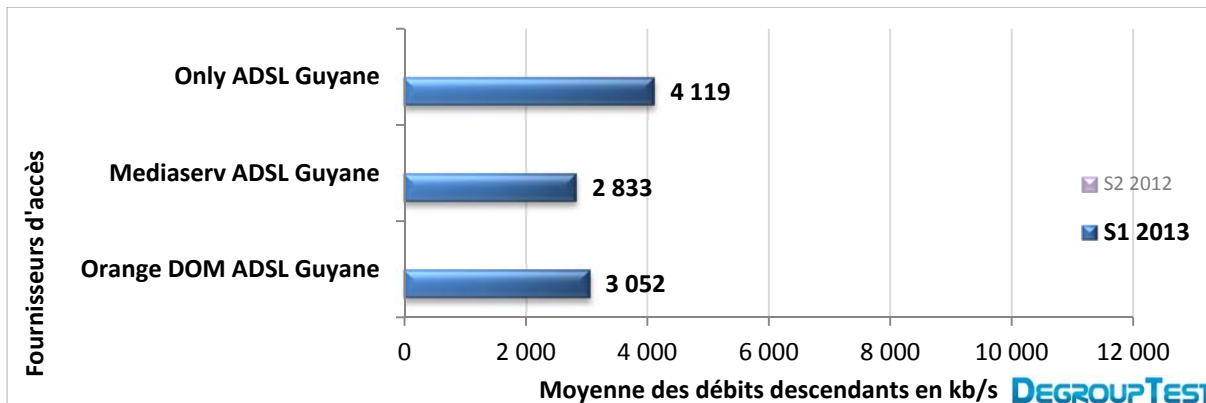
La plus grande valeur est la meilleure



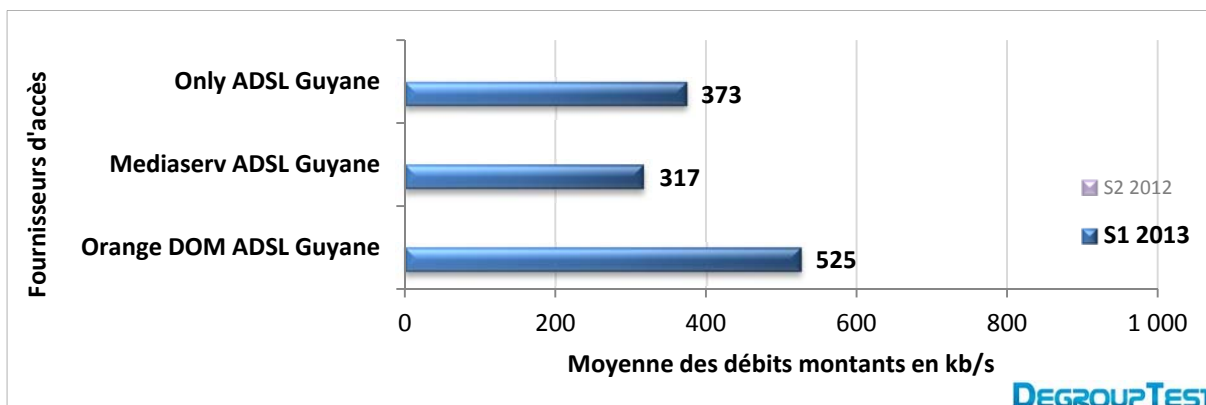
La plus petite valeur est la meilleure

Pour la Guadeloupe, nous sommes dans la même configuration qu'en Martinique. Là encore, c'est LeCable (Numericable) qui surclasse ses concurrents avec une moyenne de 5,98 Mb/s en débit descendant et 826 kb/s en débit descendant et un ping de 151 millisecondes. Là encore LeCable est en moyenne deux fois plus rapide que ses concurrents.

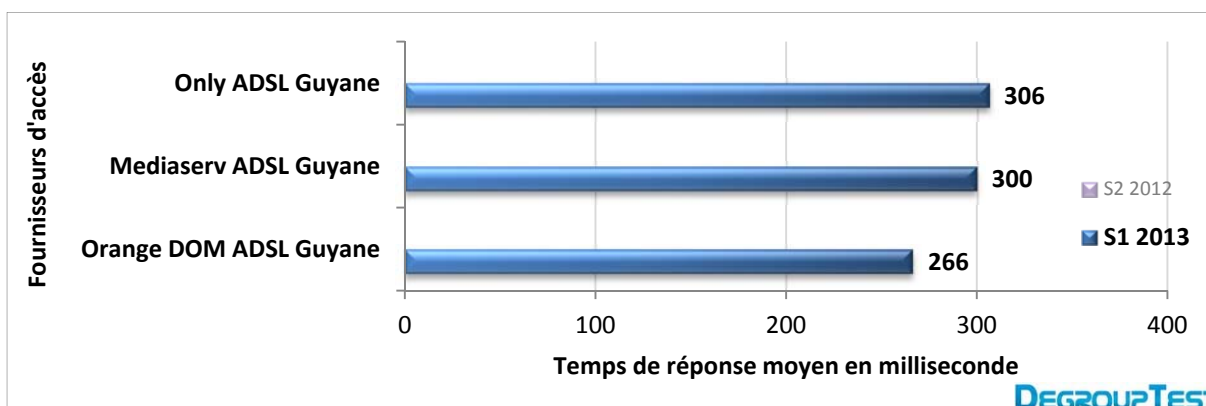
- Baromètre des accès résidentiels Guyane



La plus grande valeur est la meilleure

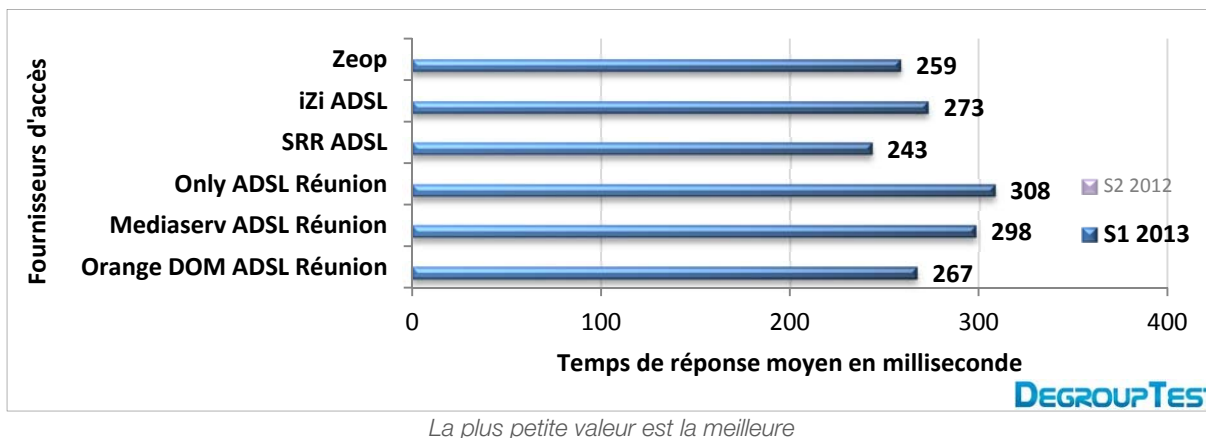
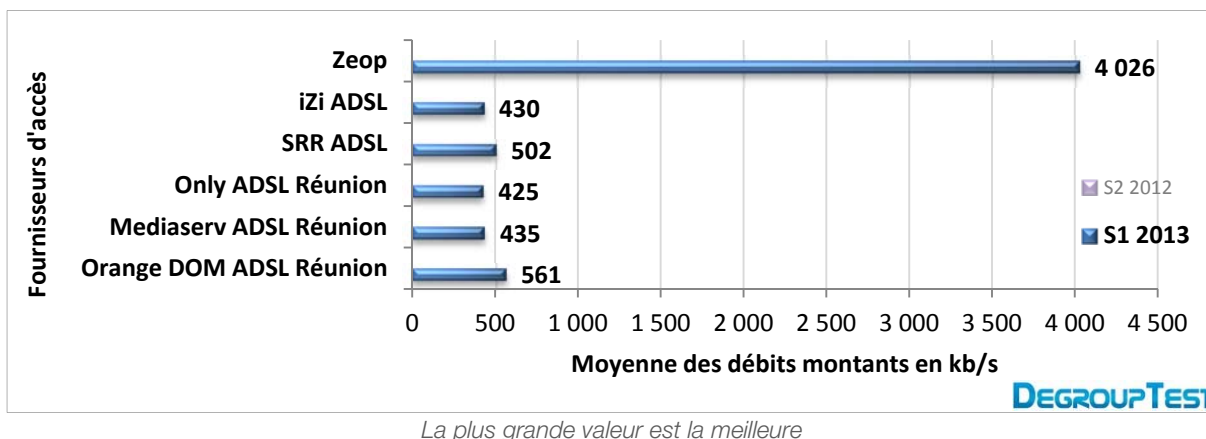
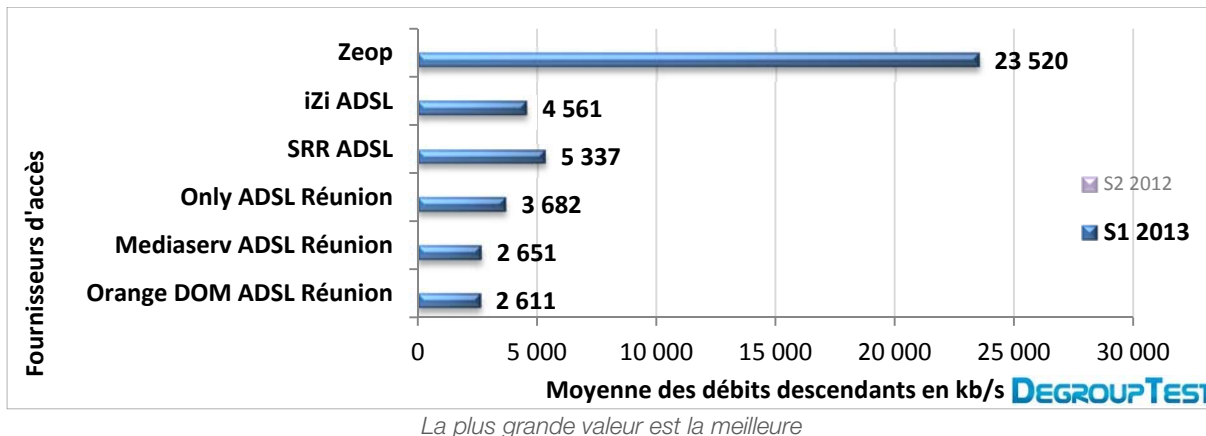


La plus grande valeur est la meilleure



La plus petite valeur est la meilleure

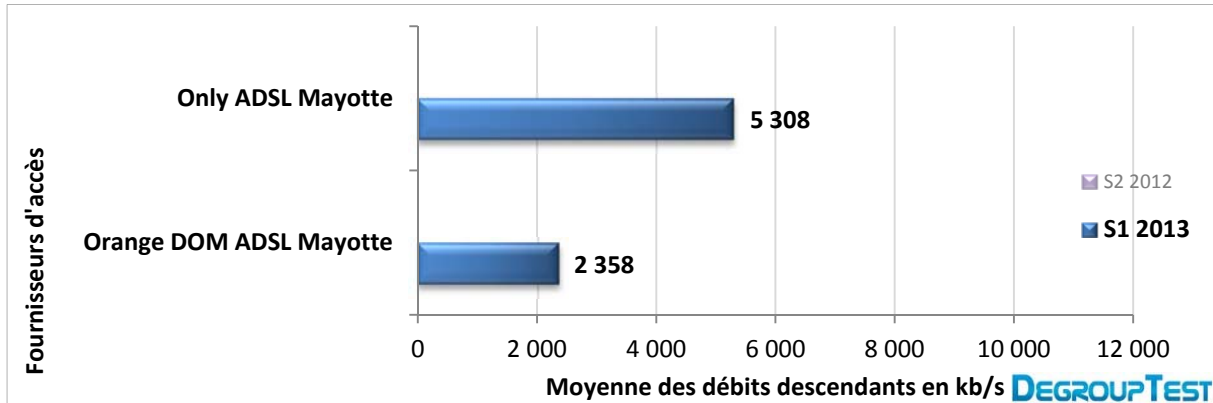
- Baromètre des accès résidentiels à la Réunion



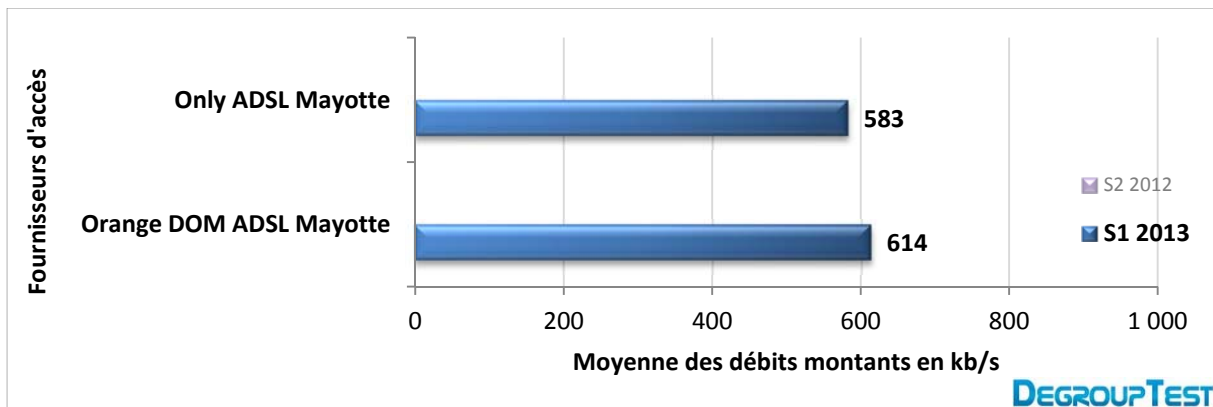
A la Réunion, Zeop domine largement ses concurrents. Cependant, c'est normal puisqu'il est le seul à proposer une offre fibre optique sur l'île. De plus, il ne devrait pas s'arrêter en si bon chemin puisque l'opérateur annonce qu'il va faire passer ses offres de 35 Mb/s à 100 Mb/s. Quant aux opérateurs xDSL, SRR prend la tête avec un débit descendant de 5,33 Mb/s. Orange arrive bon dernier.



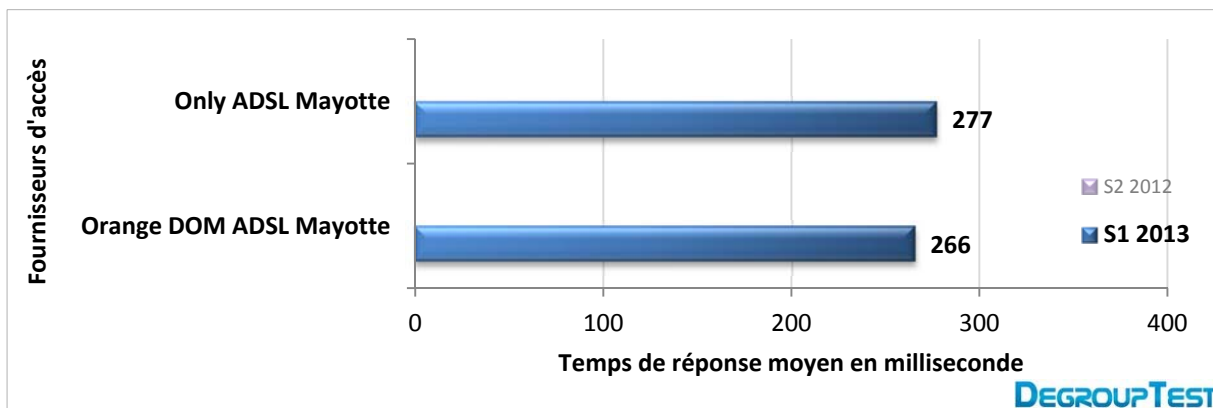
- Baromètre des accès résidentiels à Mayotte



La plus grande valeur est la meilleure



La plus grande valeur est la meilleure



La plus petite valeur est la meilleure

A Mayotte deux opérateurs se partagent le marché et l'on remarque qu'à l'instar de la Réunion, Orange fournit un débit descendant faible, deux fois inférieur à celui de son concurrent Only : 2,35 Mb/s contre 5,31 Mb/s.



## Méthodologie

Ces résultats sont tirés de l'ensemble des tests de débits effectués sur le site [DegroupTest](#) (serveur hébergé chez OVH à Roubaix) du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2013, soit 3 902 196 tests. Avec l'identification de l'adresse IP, nous avons pu répartir les données en fonction des réseaux des opérateurs et calculer les moyennes pour chaque opérateur fixe.

## Avertissement sur l'interprétation des résultats

Ces chiffres sont des moyennes et non des maximums. Ils ne reflètent pas les possibilités maximum des connexions mais uniquement une tendance générale moyenne, dépendante de la situation géographique des utilisateurs et de la configuration matérielle et logicielle des ordinateurs utilisés pour faire les tests de débit. Ce dernier point peut s'avérer déterminant lorsqu'il s'agit de connexion à très haut débit (100 Mb/s).

## Glossaire

**Débit descendant** (en bits par seconde) : débit mesuré en téléchargement depuis l'extérieur vers le terminal de connexion de l'abonné

**Débit montant** (en bits par seconde) : débit mesuré en téléchargement depuis le terminal de connexion vers l'extérieur

**Temps de réponse ou « ping »** (en milliseconde) : temps que met un paquet de données pour effectuer un aller-retour entre deux machines distantes

**FTTx** : Terme désignant l'ensemble de technologie à bas ed e fibre optique (FTTH, FTTLA, FTTB...)

**xDSL** : Terme désignant l'ensemble de technologies DSL (ADSL, ADSL2+, VDSL, VDSL2, SDSL...)

Contact presse : Arik Benayoun – [arik.benayoun@fhsarl.com](mailto:arik.benayoun@fhsarl.com) - Tel : 04 82 53 34 10

**A propos de DegroupTest** : Lancé au printemps 2004 et pionnier des tests d'éligibilité multi-opérateurs, le site DegroupTest a connu un vif succès dès le mois de novembre 2004. Grâce à sa simplicité d'utilisation et à l'exhaustivité des résultats retournés, DegroupTest a fait l'objet de nombreux articles de presse et a su répondre à l'attente des usagers, s'assurant le soutien de nombreux internautes, ce qui en fait aujourd'hui le site incontournable pour tester sa ligne avant de souscrire à une offre xDSL. Le succès du site s'explique en partie par ses principes : l'information avant tout, l'indépendance, le conseil et l'innovation. DegroupTest attire plus de 750 000 visiteurs chaque mois pour plus de 30 000 tests quotidiens.



FH SARL  
36 route de Vienne 69007 LYON – [www.fhsarl.com](http://www.fhsarl.com)  
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244